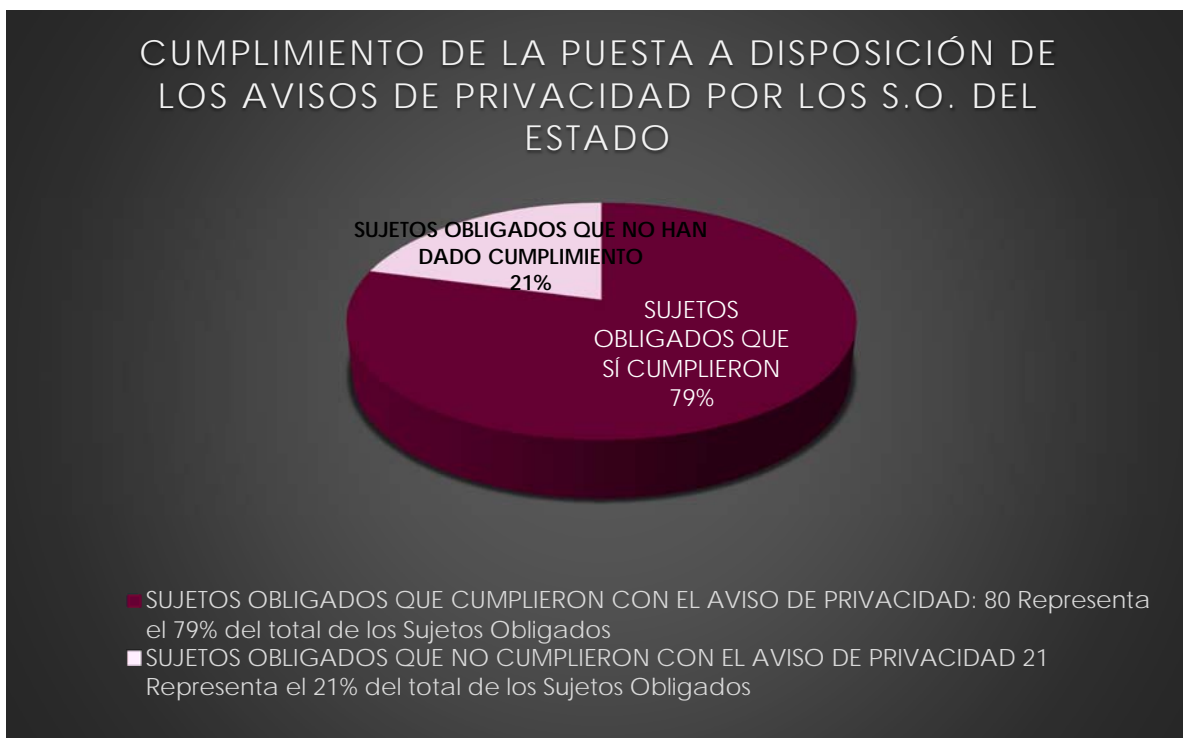


## DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- Cumplimiento de la Puesta a disposición del Aviso de Privacidad por los Sujetos Obligados del Estado.

Al corte del **31 de diciembre de 2018**, el **79%** de los Sujetos Obligados de esta Ley, han dado cumplimiento con esta disposición legal y el **21%** no han reportado a este Instituto, haber cumplimentado con dicha disposición.



A continuación, se presenta el listado de Sujetos Obligados de la Ley Local en materia de Datos Personales, que han dado cumplimiento a esta obligatoriedad y los que hasta el **día 31 de diciembre del año 2018**, no notificaron haberlo hecho.

- PODER EJECUTIVO

Sujeto Obligado		
PODER EJECUTIVO		
#	Cumplió con Aviso de Privacidad	No cumplió con Aviso de Privacidad
1	OFICIALÍA MAYOR.	<b>CONSEJERÍA JURÍDICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO</b>
2	SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO, RURAL Y PESCA (SEDARPE).	
3	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO (SEDE).	
4	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN.	
5	SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN (SEFIPLAN).	
6	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL (SEDESO).	
7	SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL URBANO SUSTENTABLE (SEDETUS).	
8	SECRETARÍA DE ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE (SEMA).	
9	SECRETARÍA DE GOBIERNO.	
10	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y TRANSPORTE (SINTRA).	
11	SECRETARÍA DE LA CONTALORÍA DEL ESTADO (SECOES).	
12	SECRETARÍA DE SALUD.	
13	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA.	
14	SECRETARÍA DE TURISMO.	
15	SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL.	

DESPACHO DEL EJECUTIVO		
#	Cumplió con Aviso de Privacidad	No cumplió con Aviso de Privacidad
1	SECRETARÍA PARTICULAR	
2	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	

ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS		
#	Cumplió con Aviso de Privacidad	No cumplió con Aviso de Privacidad
1	CENTRO DE ESTUDIOS DE BACHILLERATO TÉCNICO EVA SÁMANO DE LÓPEZ MATEOS.	CONSEJO QUINTANARROENSE DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA (COOCYT).
2	COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (COBAQROO).	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE QUINTANA ROO (UPQROO).
3	COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (CONALEP).	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE BACALAR (UPB).
4	COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DE QUINTANA ROO (CECYTE).	UNIVERSIDAD INTERCULTURAL MAYA DE QUINTANA ROO (UIMOROO).
5	COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO (CAPA).	INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER (IQM).
6	COMISIÓN PARA LA JUVENTUD Y EL DEPORTE DE QUINTANA ROO (COJUDEQ).	AGEPRO
7	FUNDACIÓN DE PARQUES Y MUSEOS DE COZUMEL QUINTANA ROO.	
8	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (ICATQROO).	
9	INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (IFEQROO).	
10	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y FINANCIAMIENTO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (IDEFIN).	
11	INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE FELIPE CARRILLO PUERTO.	
12	SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO.	
13	SERVICIOS ESTATALES DE SALUD.	
14	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF).	
15	SISTEMA DIF SOLIDARIDAD.	
16	SISTEMA QUINTANARROENSE DE COMUNICACIÓN SOCIAL (SQCS).	
17	UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO (UQROO).	
18	UNIVERSIDAD DEL CARIBE (UNICARIBE).	
19	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN (UT CANCÚN).	
20	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL (UT CHETUMAL).	
21	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA (UT RIVIERA MAYA).	
22	ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE QUINTANA ROO, S.A. DE C.V. (APIQROO).	
23	VIP SERVICIOS AÉREOS EJECUTIVOS, S.A. DE C.V.	
24	REGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD DE Q. ROO. (SEGURO POPULAR).	
25	COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (CEAVQROO).	
26	INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA JUVENTUD (IQJ).	
27	INSTITUTO DE LA CULTURA Y LAS ARTES DE QUINTANA ROO (ICA).	
28	INSTITUTO QUINTANARROENSE DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA (IQIT).	
29	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DEL PUEBLO MAYA Y LAS COMUNIDADES INDÍGENAS DEL ESTADO DE QROO (INMAYA).	
30	INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS (IEEA).	

FONDOS Y FIDEICOMISOS		
#	Cumplió con Aviso de Privacidad	No cumplió con Aviso de Privacidad
1	FIDEICOMISO ESTATAL DE ESCUELAS DE CALIDAD.	
2	FIDEICOMISO PROGRAMA DE BECAS NACIONALES PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN QUINTANA ROO.	
3	FIDEICOMISO PROGRAMA DE TECNOLOGÍA Y DE INFORMACIÓN PARA EL MAGISTERIO DE EDUCACION BÁSICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	
4	FONDO DE APOYO AL PROGRAMA ESPECIAL DE FINANCIAMIENTO A LA VIVIENDA PARA EL MAGISTERIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	
5	FONDO DE FOMENTO AGROPECUARIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (SEDARPE).	
6	FONDO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO RURAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (SEDARPE).	
7	FONDO DE GARANTIA LIQUIDA O FUENTE ALTERNA DE PAGO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (SEDARPE).	
8	CONTRATO DE FIDEICOMISO IRREVOCABLE DE ADMINISTRACIÓN Y FUENTE DE PAGO (CAPA).	

ÓRGANOS DESCONCENTRADOS		
#	Cumplió con Aviso de Privacidad	No cumplió con Aviso de Privacidad
1	PROCURADURÍA FISCAL DEL ESTADO (PROFI).	INSTITUTO DE LA BIODIVERSIDAD Y ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (IBANOROO).
2	ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO DE LA BENEFICIENCIA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (APABEP).	JURISDICCIÓN SANITARIA 1 DE LOS SESA. *
3	JUNTA DE ASISTENCIA SOCIAL PRIVADA DE Q. ROO (JASP).	JURISDICCIÓN SANITARIA 2 DE LOS SESA. *
4	PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE DEL ESTADO DE Q. ROO (PEPA).	JURISDICCIÓN SANITARIA 3 DE LOS SESA. *
5	SERVICIO ESTATAL DEL EMPLEO Y CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO (SEECAT).	

\*Nuevos Sujetos Obligados en proceso de incorporación.

- PODERES

PODERES		
#	Cumplió con Aviso de Privacidad	No cumplió con Aviso de Privacidad
1	PODER LEGISLATIVO	
2	PODER JUDICIAL	

- ORGANISMOS AUTÓNOMOS

ORGANISMOS AUTÓNOMOS		
#	Cumplió con Aviso de Privacidad	
1	COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS	
2	INSTITUTO ELECTORAL DE QUINTANA ROO	
3	TRIBUNAL ELECTORAL DE QUINTANA ROO	
4	AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	
5	INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (IDAIPQROO)	
6	FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO	
7	TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DE QUINTANA ROO.	

- MUNICIPIOS

MUNICIPIOS		
#	Cumplió con Aviso de Privacidad	No cumplió con Aviso de Privacidad
1	MUNICIPIO DE OTHÓN P. B LANCO.	MUNICIPIO DE JOSÉ MARIA MORELOS.
2	MUNICIPIO DE BACALAR.	MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ.
3	MUNICIPIO DE FELIPE CARRILLO PTO.	MUNICIPIO DE ISLA MUJERES.
4	MUNICIPIO DE TULUM.	MUNICIPIO DE LÁZARO CÁRDENAS.
5	MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	
6	MUNICIPIO DE PUERTO MORELOS.	
7	MUNICIPIO DE COZUMEL.	

- PARTIDOS POLÍTICOS

PARTIDOS POLÍTICOS		
#	Cumplió con Aviso de Privacidad	No cumplió con Aviso de Privacidad
1	PARTIDO REVOLUCIONARIO INSTITUCIONAL (PRI).	PARTIDO POLÍTICO NACIONAL ENCUENTRO SOCIAL.
2	PARTIDO ACCIÓN NACIONAL (PAN).	PARTIDO DE LA REVOLUCIÓN DEMOCRATICA.
3	PARTIDO MOVIMIENTO DE REGENERACIÓN NACIONAL (MORENA).	PARTIDO NUEVA ALIANZA.
4	PARTIDO VERDE ECOLOGISTA DE MÉXICO EN QUINTANA ROO (PVEM).	PARTIDO MOVIMIENTO CIUDADANO.
5		PARTIDO DEL TRABAJO.
6		ASOCIACIÓN POLÍTICA FUERZA SOCIAL POR Q. ROO.

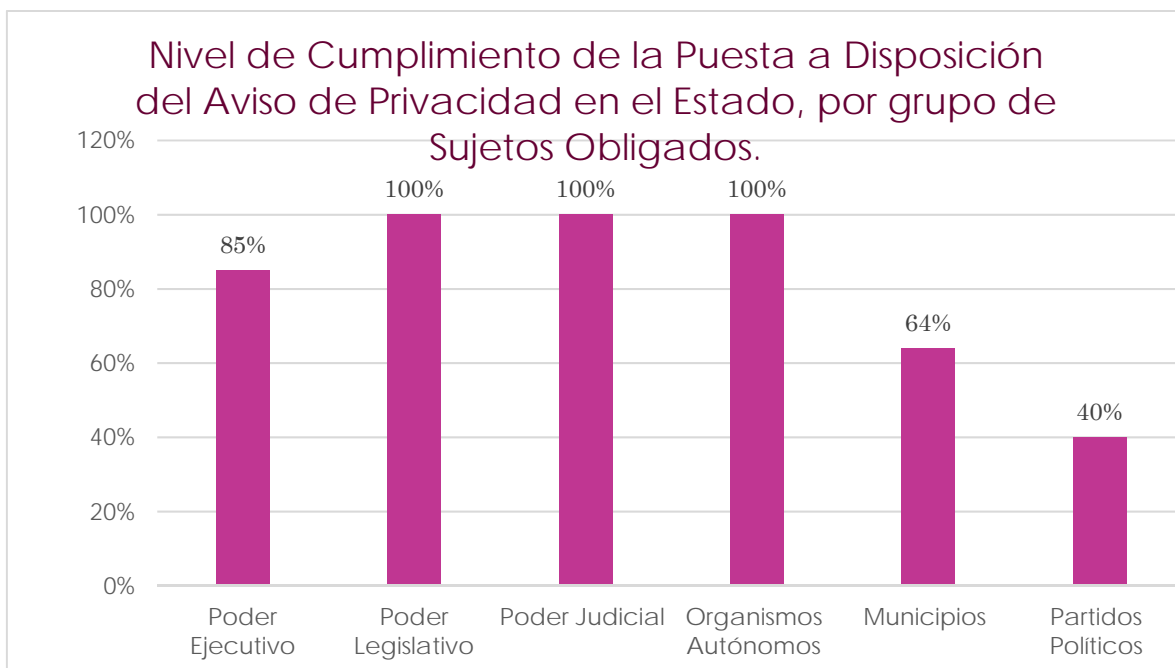
Cabe hacer mención que en cuanto al **IDAIPQROO**, se emitieron un total de **22 Avisos de Privacidad** (integral y simplificado), mismos que fueron elaborados por las Unidades Administrativas responsables de dar tratamiento a datos personales en el Instituto, con el acompañamiento de la Dirección de Datos Personales, siendo éstos los siguientes:

#	Aviso de Privacidad	Fecha de Actualización	Fecha de Validación
1	Aviso de privacidad integral y simplificado del Formato de Denuncia por Incumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.	4/10/2017	31/12/2018
2	Aviso de privacidad integral y simplificado del Directorio de Periodistas y Personas Vinculadas a Prensa y Comunicación Social.	4/10/2017	31/12/2018
3	Aviso de privacidad integral y simplificado del uso de imágenes y fotografías para la difusión institucional.	4/10/2017	31/12/2018
4	Aviso de privacidad simplificado del correo electrónico institucional.	4/10/2017	31/12/2018
5	Aviso de privacidad integral y simplificado de las Acciones de Capacitación "Eventos Masivos" del IDAIPQROO.	4/10/2017	31/12/2018
6	Aviso de privacidad integral y simplificado del Formato de Denuncia por incumplimiento de obligaciones de transparencia comunes y específicas previstas en LTAIP.	4/10/2017	31/12/2018
7	Aviso de privacidad integral y simplificado de las Acciones de Capacitación del IDAIPQROO a Sujetos Obligados.	4/10/2017	31/12/2018
8	Aviso de privacidad integral y simplificado de las Acciones de Capacitación del IDAIPQROO a Estudiantes de Nivel Básico.	4/10/2017	31/12/2018
9	Aviso de privacidad integral y simplificado del Concurso Infantil de Dibujo del IDAIPQROO.	4/10/2017	31/12/2018
10	Aviso de privacidad integral y simplificado para el registro de entradas y salidas a las instalaciones del IDAIPQROO. (Recepción).	4/10/2017	31/12/2018
11	Aviso de privacidad integral y simplificado para la Integración de Expedientes del personal del IDAIPQROO.	4/10/2017	31/12/2018
12	Aviso de privacidad integral y simplificado para la Integración del Padrón de Proveedores y Contratistas del IDAIPQROO.	4/10/2017	31/12/2018

#	Aviso de Privacidad	Fecha de Actualización	Fecha de Validación
13	Aviso de privacidad integral y simplificado del Sistema de Registro de Asistencia del IDAIPQROO (Reloj Checador).	4/10/2017	31/12/2018
14	Aviso de privacidad integral y simplificado del Módulo de Registro de Usuarios del Sistema INFOMEX Q.ROO.	4/10/2017	31/12/2018
15	Aviso de privacidad integral y simplificado para Prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales del IDAIPQROO.	4/10/2017	31/12/2018
16	Aviso de privacidad integral y simplificado para la Presentación de Declaración Patrimonial y de Intereses.	4/10/2017	31/12/2018
17	Aviso de privacidad integral y simplificado para el Servicio de Quejas, Denuncias y Sugerencias.	4/10/2017	31/12/2018
18	Aviso de privacidad integral y simplificado del Sistema de Videovigilancia.	4/10/2017	31/12/2018
19	Aviso de privacidad integral y simplificado de la Sustanciación del Recurso de Revisión previsto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.	4/10/2017	31/12/2018
20	Aviso de privacidad integral y simplificado de Solicitudes de Acceso a la Información Pública.	4/10/2017	31/12/2018
21	Aviso de privacidad integral y simplificado de Solicitudes de Ejercicio de los Derechos ARCO, ante el IDAIPQROO.	4/10/2017	31/12/2018
22	Aviso de privacidad integral y simplificado de la Sustanciación del Recurso de Revisión previsto en materia de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo.	4/10/2017	31/12/2018
23	Aviso de privacidad Integral y simplificado del censo estatal de las Unidades de transparencia de los sujetos obligados.	31/11/2018	31/12/2018

## Cumplimiento del Aviso de Privacidad En el Estado

Grupo de Sujetos Obligados	Grupo de Sujetos Obligados	Total de Sujetos Obligados por Grupo	Nivel de Cumplimiento	Nivel de Incumplimiento	Porcentaje de Cumplimiento	Porcentaje de Incumplimiento	Observaciones
Poderes de Gobierno	Poder Ejecutivo	71	60	11	85%	15%	La información presentada corresponde a todos los integrantes de Poder Ejecutivo, Despacho del Ejecutivo, Órganos Desconcentrados y Descentralizados; y los Fideicomisos y Fondos Públicos.
	Poder Legislativo	1	1	0	100%	0%	
	Poder Judicial	1	1	0	100%	0%	
Organismos Autónomos	Organismos Autónomos	7	7	0	100%	0%	
Municipios	Municipios	11	6	5	55%	45%	
Partidos Políticos	Partidos Políticos	10	4	6	40%	60%	
<b>Total</b>		<b>101</b>	<b>80</b>	<b>21</b>	<b>79%</b>	<b>21%</b>	





Cumplimiento de los Sujetos Obligados del Estado en la elaboración de su Formato de Solicitudes de Derechos ARCO.

- PODER EJECUTIVO

Sujetos Obligados del Ejecutivo	Cumplió con Formato de Derecho ARCO	NO Cumplió con Formato de Derecho ARCO	Formatos Aprobados	Pendiente de Aprobar	Gran Total	Porcentaje de Formatos Aprobados
Poder Ejecutivo	16	0	16	0	16	100%
Despacho del Ejecutivo	2	0	2	0	2	100%
Organismos descentralizados	36	0	36	0	36	100%
Fideicomisos y Fondos Públicos	8	0	8	0	8	100%
Órganos Desconcentrados	7	2	6	3	9	67%
<b>Total Ejecutivo</b>	<b>69</b>	<b>2</b>	<b>68</b>	<b>3</b>	<b>71</b>	<b>96%</b>

\* De los órganos desconcentrados, faltan por cumplir las Jurisdicciones **Sanitarias de los SESA 1 y 3** y está pendiente por aprobar el Formato de la **Procuraduría de la Protección al Ambiente**, quien no ha subsanado observaciones al corte del mes de diciembre.

\*De lo anterior se desprende que **el 96% de los Sujetos Obligados** pertenecientes al Poder Ejecutivo cuentan con formato de Derechos ARCO aprobado por el IDAIQPROO y el **4%** de éstos están pendientes de aprobar.

\*Cabe aclarar que los formatos de Derechos ARCO de los Fondos y Fideicomisos pertenecientes a las Secretarías del Poder Ejecutivo fueron aprobados en su totalidad.

- PODERES

Poderes	Cumplió con Formato de Derecho ARCO	NO Cumplió con Formato de Derecho ARCO	Formatos Aprobados	Pendiente de Aprobar	Gran Total	Porcentaje de Formatos Aprobados
Poder Legislativo	1	0	1	0	1	100%
Poder Judicial	1	0	1	0	1	100%
<b>Total Poderes</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

- ORGANISMOS AUTÓNOMOS

Órganos Autónomos	Cumplió con Formato de Derecho ARCO	NO Cumplió con Formato de Derecho ARCO	Formatos Aprobados	Pendiente de Aprobar	Gran Total	Porcentaje de Formatos Aprobados
Comisión Estatal de Derechos Humanos	1	0	1	0	1	100%
Instituto Electoral de Quintana Roo.	1	0	1	0	1	100%
Tribunal Electoral de Quintana Roo.	1	0	1	0	1	100%
Auditoría Superior del Estado.	1	0	1	0	1	100%
Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo.	1	0	1	0	1	100%
Fiscalía General del Estado.	1	0	1	0	1	100%
Tribunal de Justicia Administrativa.	1	0	1	0	1	100%
<b>Total Autónomos</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

\*El 100% de los Organismos Autónomos han dado cumplimiento al diseño de sus Formatos de Derechos ARCO y el 100% de éstos han sido aprobados.

- MUNICIPIOS

Municipios	Cumplió con Formato de Derecho ARCO	NO Cumplió con Formato de Derecho ARCO	Formatos Aprobados	Pendiente de Aprobar	Gran Total	Porcentaje de Formatos Aprobados
Othón P. Blanco	1	0	0	1	1	0%
Bacalar	1	0	0	1	1	0%
Felipe Carrillo Puerto	1	0	0	1	1	0%
José Ma. Morelos	1	0	0	1	1	0%
Tulum	1	0	1	0	1	100%
Solidaridad	1	0	0	1	1	0%
Puerto Morelos	1	0	1	0	1	100%
Benito Juárez	1	0	1	0	1	100%
Isla Mujeres	0	1	0	1	1	0%
Cozumel	1	0	1	0	1	100%
Lázaro Cárdenas	1	0	0	1	1	0%
<b>Total Municipios</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>36%</b>

\*El Municipio de **Isla Mujeres** es el único, hasta el corte del mes de diciembre, que no cumplió con la obligatoriedad de diseñar su formato de Derechos ARCO, siendo que el **91%** de éstos ya dieron cumplimiento; sin embargo, sólo se han aprobado el 36% de dichos formatos, ya que contienen algunas observaciones que habrán de subsanarse.

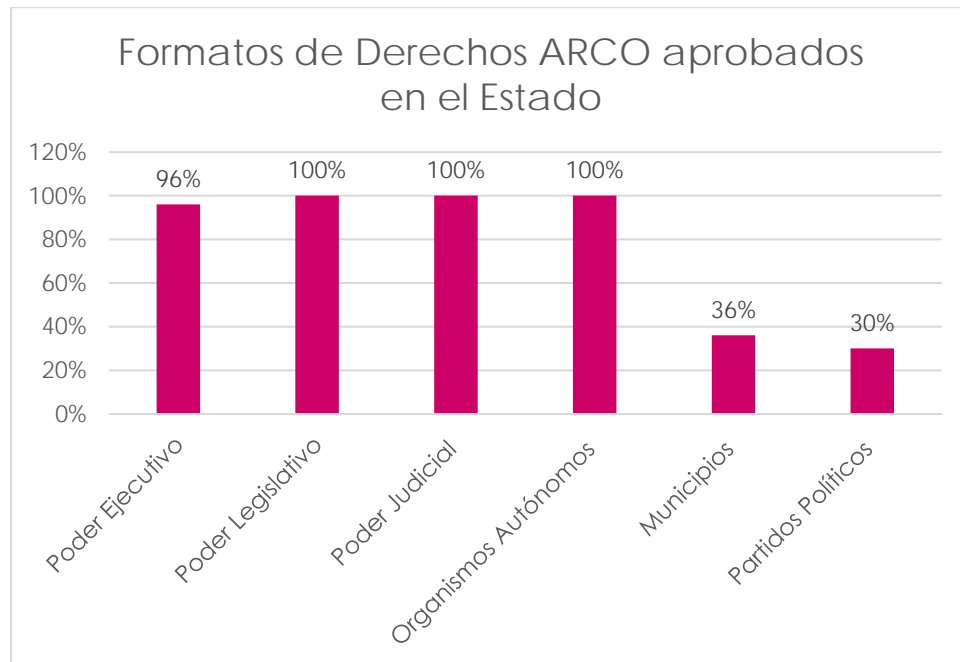
- PARTIDOS POLÍTICOS

Partidos Políticos	Cumplió con Formato de Derecho ARCO	NO Cumplió con Formato de Derecho ARCO	Formatos Aprobados	Pendiente de Aprobar	Gran Total	Porcentaje de Formatos Aprobados
Partido Revolucionario Institucional	1	0	1	0	1	100%
Partido Acción Nacional (PAN)	1	0	1	0	1	100%
Partido Movimiento Ciudadano	0	1	0	1	1	0%
Partido Movimiento de Regeneración Nacional (MORENA)	1	0	1	0	1	100%
Partido Encuentro Social	0	1	0	1	1	0%
Partido Verde Ecologista de México (PVEM).	1	0	0	1	1	0%
Partido de la Revolución Democrática.	0	1	0	1	1	0%
Partido Nueva Alianza	0	1	0	1	1	0%
Partido del Trabajo	1	0	0	1	1	0%
Asociación Política Fuerza Social por Quintana Roo.	0	1	0	1	1	0%
<b>Total Partidos Políticos</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>30%</b>

El **50%** de los Partidos Políticos ya dieron cumplimiento al diseño de su formato para el ejercicio de los Derechos ARCO, sin embargo, sólo el **30%** de éstos han sido **aprobados**.

El **50%** de los Partidos Políticos, al corte del mes de diciembre, no remitieron su formato para la respectiva revisión y aprobación.

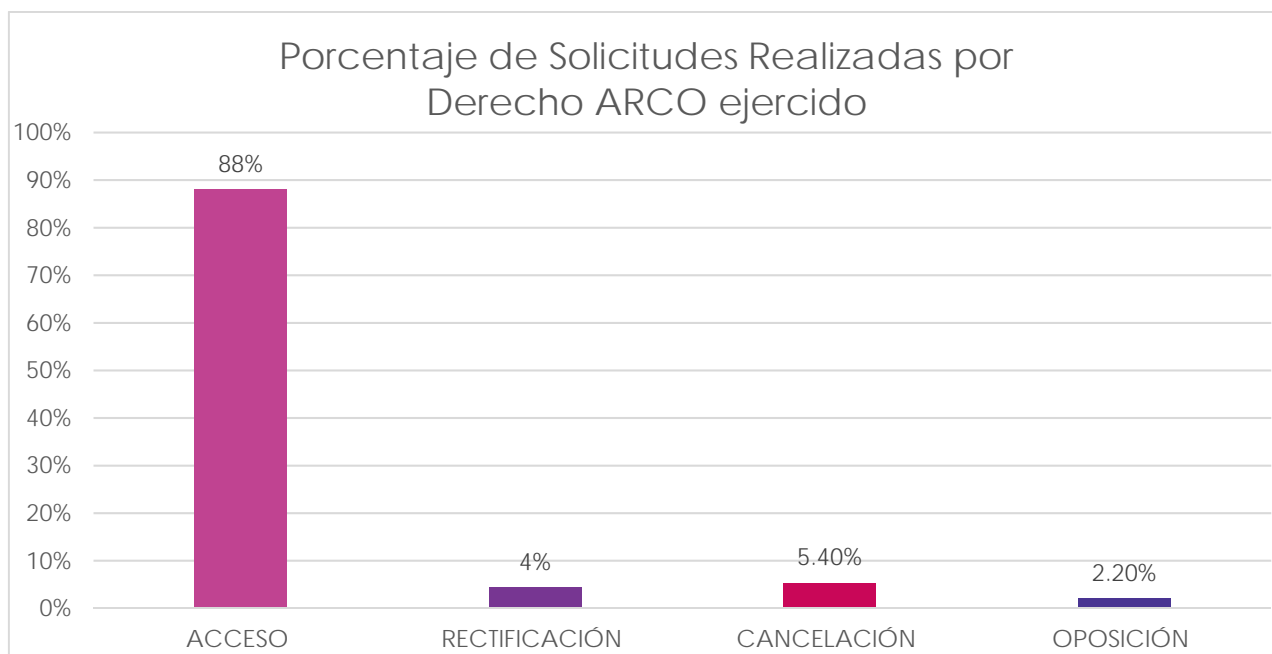
A continuación, se presenta la gráfica de Formatos de Derechos ARCO aprobados en el Estado, al corte del mes de agosto.



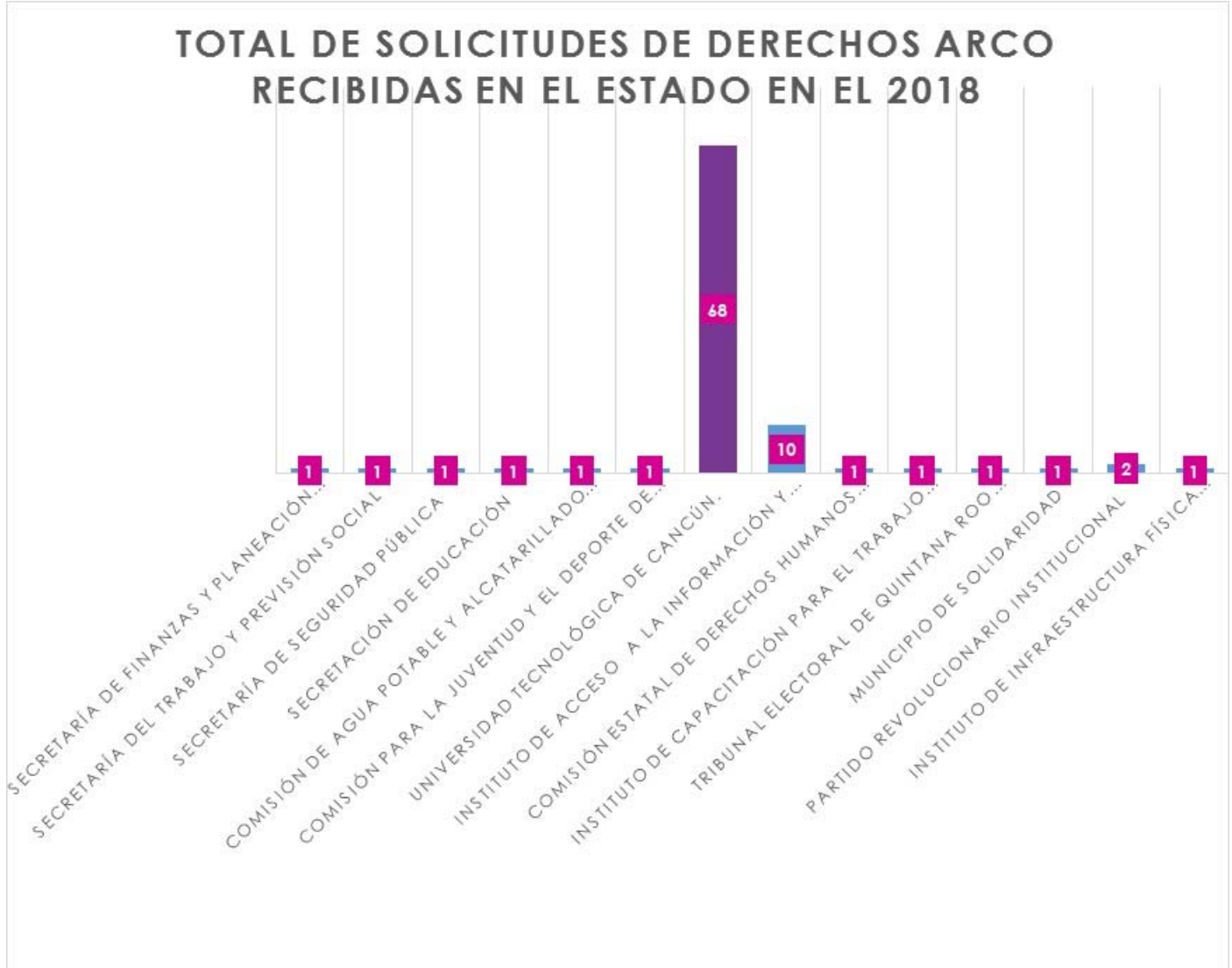
## Ejercicio de los Derechos ARCO en el Estado.

Al cierre del año 2018 se recibieron en el Estado **91 solicitudes de Datos Personales**. Lo anterior, con base al reporte mensual solicitado a los Sujetos Obligados, de los cuales sólo 14 de éstos manifestaron haber recibido solicitudes de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), del primero de enero al 31 de diciembre de 2018.

Cabe hacer mención que de las **91 solicitudes** recibidas en el periodo que se informa, 80 de éstas fueron de derecho de Acceso, lo que representa el **88% del total de las solicitudes recibidas**; 4 sobre el ejercicio del derecho a la Rectificación de datos personales, es decir un 4%; 5 de Cancelación y 2 de Oposición.

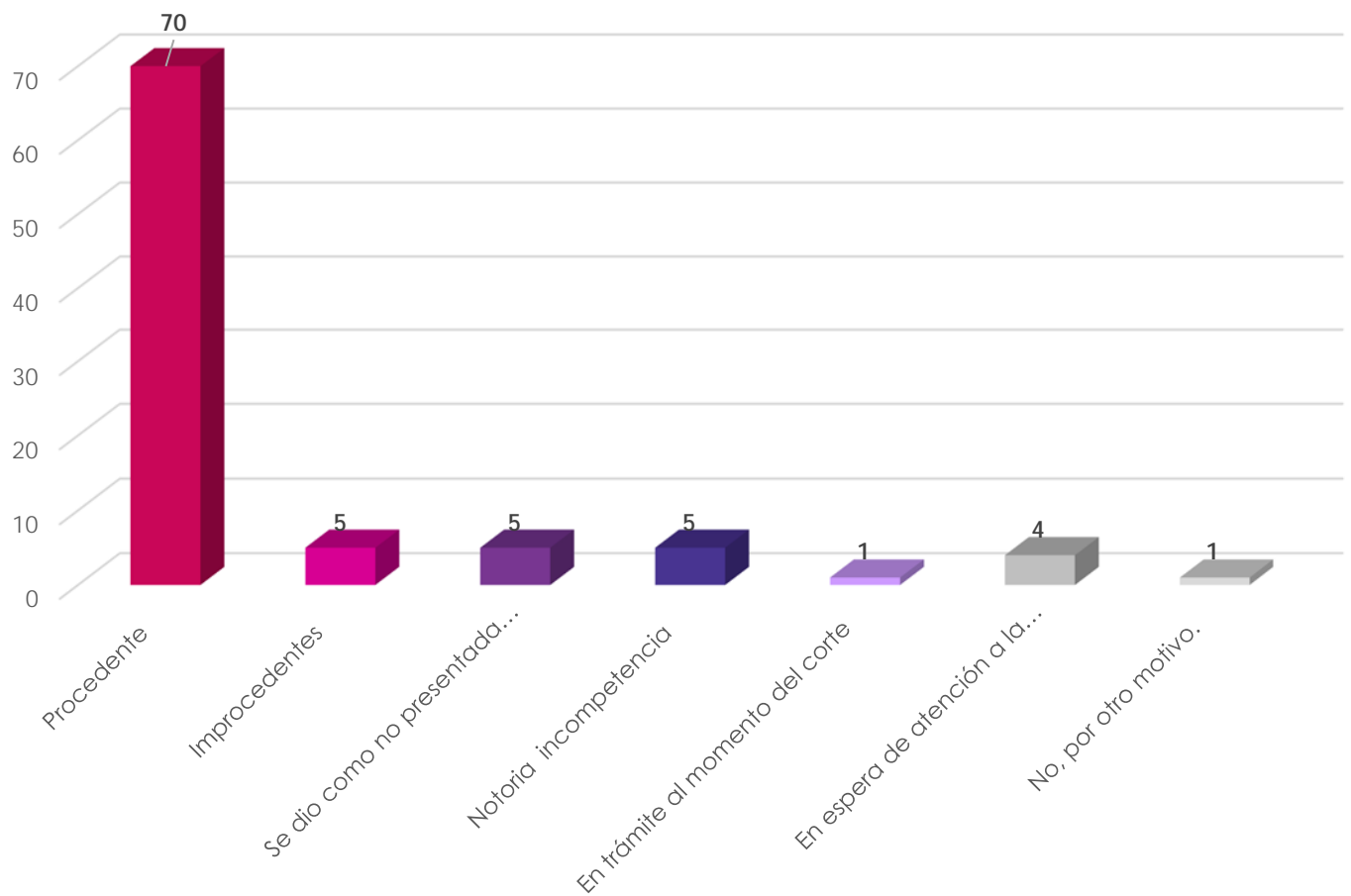


Siendo los Sujetos Obligados que recibieron dichas solicitudes, los que a continuación se muestran en la gráfica:



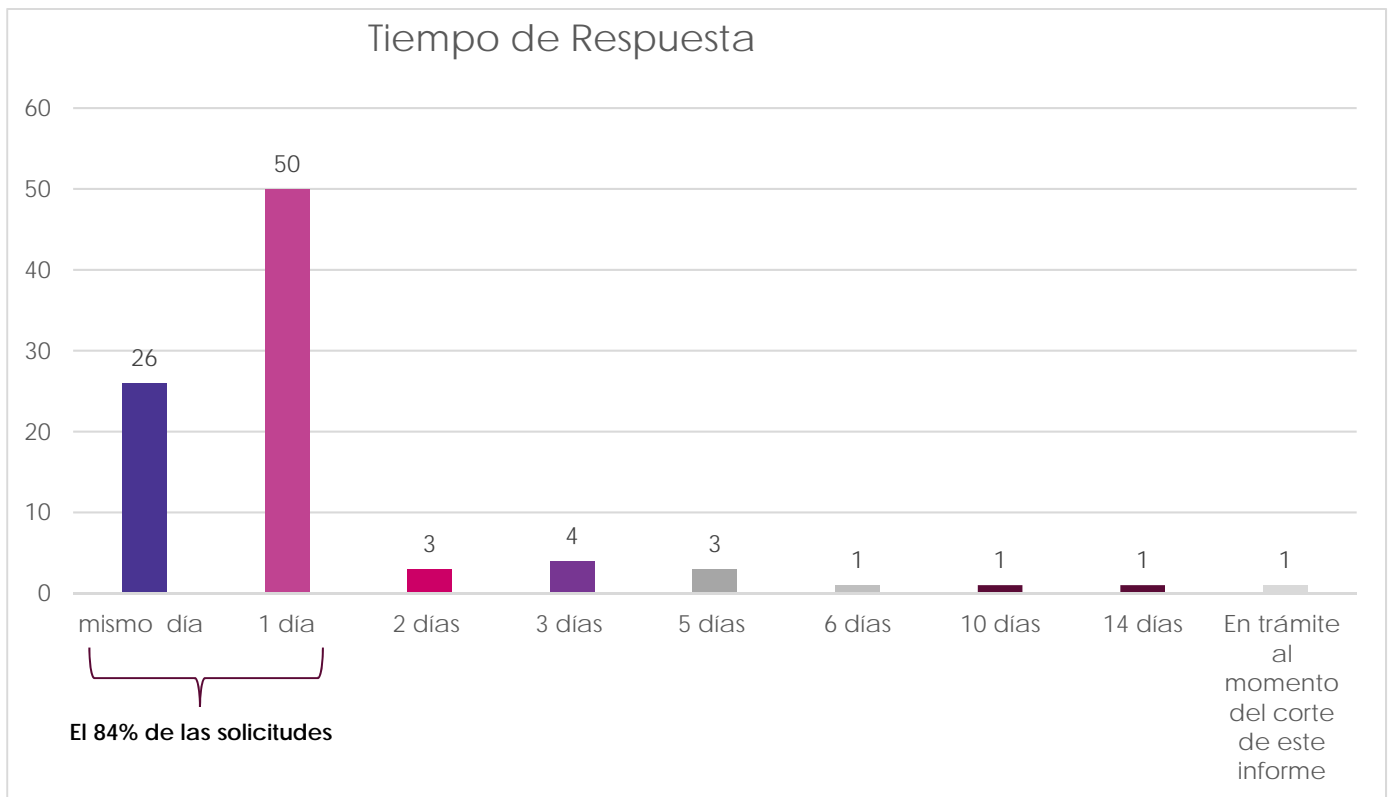
De las **91 solicitudes** que se recibieron en el 2018, **70** de éstas fueron **procedentes**, es decir al **77%** de los titulares que ejerció su derecho ARCO, se le otorgó una respuesta respecto a sus datos personales, **5** se dieron como **no presentadas** porque los solicitantes no atendieron la prevención realizada por la unidad de transparencia y **5** de ellas fueron de **notoria incompetencia**, orientando al ciudadano para que recondujera su petición al Sujeto Obligado correspondiente; **5** fueron **improcedentes** por no acreditar la identidad, **1** se encontraba en trámite al corte de este informe y **4** en **prevención**.

### Atención a las Solicitudes ARCO

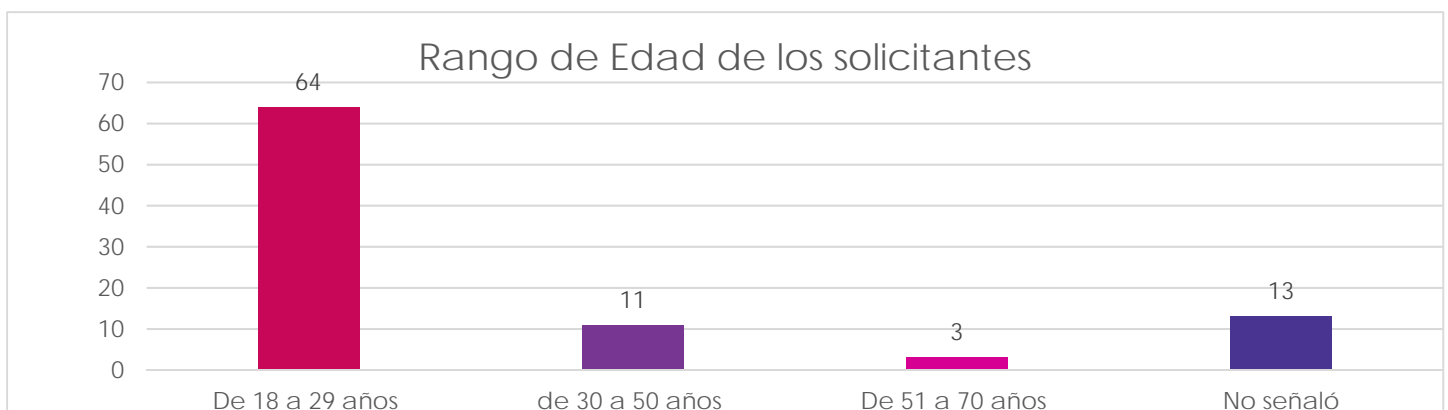
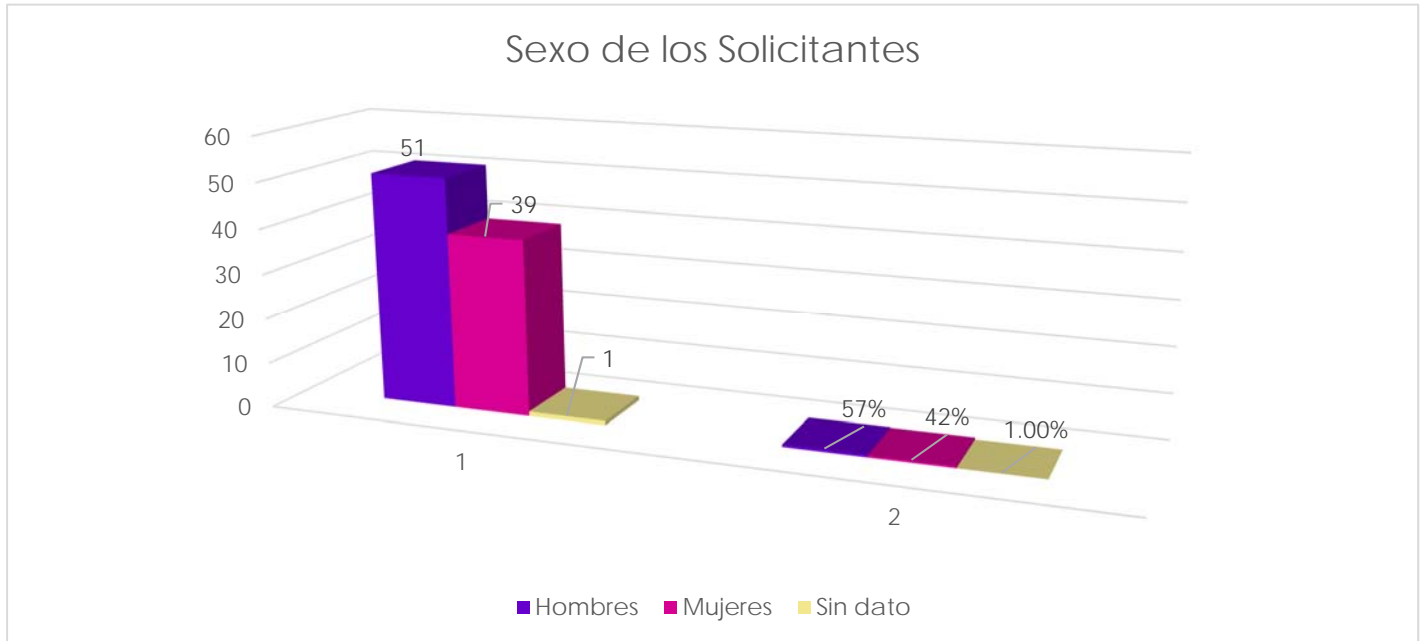


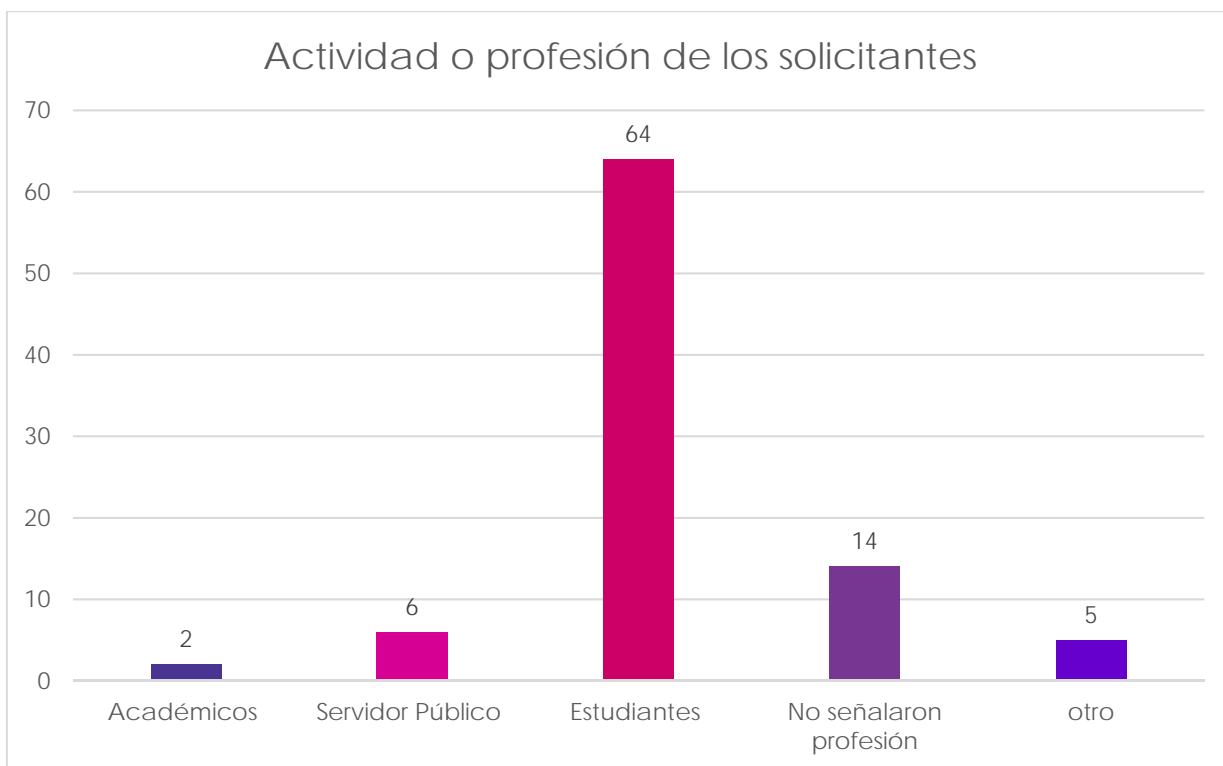


De acuerdo con el artículo 56 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el plazo de respuesta que tienen los Sujetos Obligados para entregar la información a su titular, es de **20 días** contados a partir del día siguiente de la recepción de la solicitud; sin embargo, los sujetos obligados que reportaron haber recibido solicitudes de derechos ARCO, dieron pronta respuesta a los solicitantes, ya que el **84% de las solicitudes de datos personales** fueron otorgadas entre el mismo día de su recepción y el primer día hábil.



Otra información estadística que se desprende de dicho reporte de solicitudes ARCO es, que estos derechos fueron ejercidos, en el 2018, en un **57% por hombres** y en un **42% por mujeres**, en su mayoría por **jóvenes estudiantes** de entre 18 y 29 años de edad, siendo el 70% del total de los solicitantes.





Cabe mencionar que al cierre del 2018, los siguientes sujetos obligados no manifestaron a este Órgano Garante, si recibieron o no, solicitudes de derechos ARCO:

1. SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL (SEDESO).
2. UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE BACALAR (UPB).
3. JURISDICCIÓN SANITARIA 1 DE LOS SESA.
4. JURISDICCIÓN SANITARIA 3 DE LOS SESA.
5. MUNICIPIO DE JOSÉ MARÍA MORELOS.
6. MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ.
7. MUNICIPIO DE ISLA MUJERES.
8. MUNICIPIO DE TULUM.
9. PARTIDO POLÍTICO NACIONAL ENCUENTRO SOCIAL.
10. PARTIDO DE LA REVOLUCIÓN DEMOCRÁTICA.
11. PARTIDO NUEVA ALIANZA.
12. PARTIDO MOVIMIENTO CIUDADANO.
13. PARTIDO DEL TRABAJO.
14. ASOCIACIÓN POLÍTICA FUERZA SOCIAL POR Q. ROO.

Cabe señalar que del 1 de enero al 31 de diciembre del 2018, se asesoran en materia de Protección de Datos Personales a **117 personas** de las cuales el 50% fueron hombres y 50% fueron mujeres, sobre los temas de Avisos de Privacidad, Datos Personales y Derechos ARCO, siendo el 82% de los asesorados, servidores públicos del Estado.

