



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE QUINTANA ROO

DICTAMEN DE INCUMPLIMIENTO: IDAIPQROO/COORDVIN/64/2025

DICTAMEN DE INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, y actualización de la información pública respecto a obligaciones comunes y específicas de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Quintana Roo, del Sujeto Obligado **COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**.

RESULTANDO

1. Que de acuerdo con lo establecido en los artículos 86 y 106 de Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo, verificará de oficio el cumplimiento de los Sujetos Obligados y vigilará que las obligaciones de transparencia que publiquen éstos, se observe lo dispuesto en los artículos 91 al 105 de la Ley de la materia, así como lo establecido en los Lineamientos Técnicos Generales para la Publicación, Homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el Título Quinto y en la Fracción IV del Artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, vigente durante el Ejercicio 2024, que deben de difundir los Sujetos Obligados en los Portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia.
2. Que de conformidad con el artículo 109 fracción III de la Ley de Transparencia del Estado, la verificación tendrá por objeto revisar y constatar el debido cumplimiento de dichas obligaciones en términos de los artículos 91 al 105 del ordenamiento legal mencionado, según corresponda a cada Sujeto Obligado.
3. En ese tenor, tomando en consideración lo establecido por el numeral 108 de la Ley en la materia, el Instituto emitirá un dictamen en el que se determinará si el Sujeto Obligado se ajusta o no, a lo determinado por la Ley de la materia, y en su caso, formular los requerimientos que procedan a efecto de que el Sujeto Obligado, subsane las inconsistencias detectadas.

CONSIDERANDO

I. Que de conformidad con lo descrito en el Capítulo V, relativo a la Verificación de las Obligaciones de Transparencia, que señala la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, en cumplimiento a sus atribuciones, el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo, a través del Pleno, mediante sesión de fecha 28 de enero de 2025 acordó el Plan Anual de Verificación Virtual Oficiosa a realizarse por conducto de la Coordinación de Vinculación del Ejercicio correspondiente al año 2024 respecto la totalidad de las obligaciones de transparencia aplicables a los Sujetos Obligados que conforman el Padrón Estatal, mismo que se integrará con la revisión del cumplimiento de las obligaciones de transparencia, de las denuncias de incumplimiento, así como los recursos de revisión que se hayan interpuesto respecto a solicitudes del periodo verificado; la verificación de las fracciones comunes y específicas que refieren los artículos 91 al 105 de la Ley de Transparencia y Acceso al Información Pública del Estado, que se realice a cada uno de los sujetos obligados de acuerdo a sus funciones.

II. Que de conformidad con los artículos 46 fracciones V, y VI, y 63 fracción IV del Reglamento Interior y Condiciones Generales de Trabajo del Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo, la Coordinación de Vinculación y la Dirección de Verificación de Obligaciones de Transparencia y Denuncias, son las facultadas para realizar las verificaciones al cumplimiento de las obligaciones de transparencia, que refieren los numerales del 91 al 105 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, las cuales



**INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE QUINTANA ROO**

DICTAMEN DE INCUMPLIMIENTO: IDAIPQROO/COORDVIN/64/2025

quedaron comprendidas del 6 al 28 de febrero del año en curso, para llevar a cabo la verificación virtual oficiosa de los Sujetos Obligados de la Ley, respecto del Ejercicio 2024.

III. Que, para dar cumplimiento a lo ordenado por el Pleno del Instituto, se integró el Expediente de Verificación Virtual Oficiosa, asignándole el número de verificación a cada uno de los Sujetos Obligados conforme al Plan Anual de Verificación Oficiosa, siendo en el caso que se analiza como lo es, la Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo recayó el número de expediente de verificación IDAIPQROO/COORDVIN/64/2025.

IV. Que, la citada verificación al Sujeto Obligado se realizó en las fechas comprendidas del 6 al 28 de febrero del año en curso, respecto las fracciones comunes y específicas que se desprenden de la Tabla de Aplicabilidad del Sujeto Obligado, vigente durante el Ejercicio 2024.

V. Que, de acuerdo al Capítulo II, de los Lineamientos mediante los cuales se establece el procedimiento para llevar a cabo la Verificación y Seguimiento del Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia que deben de Publicar los Sujetos Obligados de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, en los Portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia, la verificación ordenada, se tomó en cuenta los siguientes parámetros de calificación:

Del 90% al 100%: Se considerará que a partir del 90% es un rango admisible al constatarse la publicación de información en todas las fracciones que le son aplicables al Sujeto Obligado que se haya verificado, manteniendo observaciones adjetivas finales que serán subsanadas por el Sujeto Obligado de manera pronta y expedita.

Del 80% al 89%: Se considerará como incumplimiento de la carga de información, siempre y cuando el Sujeto Obligado tenga información en todas sus fracciones si se le acompañan observaciones adjetivas.

Del 51% al 79%: Se considerará como carga parcial.

Del 35% al 50%: Se considerará como carga mínima.

VI. Que bajo esa métrica porcentual antes descrita, y previo a la verificación de las fracciones comunes y específicas del Sujeto Obligado en análisis, realizadas de conformidad con los elementos de forma, términos, vigencia y formatos establecidos en los Lineamientos Técnicos Generales para la Publicación, Homologación y Estandarización de la Información de las Obligaciones establecidas en el Título Quinto de la Ley General de Transparencia, vigente durante el Ejercicio 2024, se obtuvo que el Índice Global de Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia (IGCOT) fue del Sujeto Obligado **COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO** fue del **82.50 %**.

VII. Ahora bien, en relación con el resultado del Índice Global de Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia obtenido respecto de la información publicada, se incluye el desglose de las inconsistencias, principalmente por falta de accesibilidad a la información, formatos o criterios vacíos, hipervínculos inhabilitados e información parcial y sin justificación correspondiente en el apartado de notá, lo anterior, a efecto de llevar a cabo el requerimiento correspondiente, a fin de que el Sujeto Obligado subsane dicha falta, con la finalidad de que se logre obtener el porcentaje total.



**INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE QUINTANA ROO**

DICTAMEN DE INCUMPLIMIENTO: IDAIPQROO/COORDVIN/64/2025

Artículo 91

II	70%
V	70%
VI	70%
VII	70%
IX	98%
X	50%
XII	70%
XIII	50%
XIV	70%
XVI	57%
XVII	70%
XVIII	70%
XXI	93%
XXIII	53%
XXVII	50%
XXVIII	0%
XXIX	70%
XXXI	70%
XXXII	70%
XXXIII	70%
XXXIV	79%
XXXVI	50%
XXXVII	70%
XXXIX	70%
XLII	70%
XLV	85%

Artículo 92

0%

En ese tenor, en virtud de los resultandos y considerandos anteriores, la Dirección de Verificación de Obligaciones de Transparencia emite el siguiente:

DICTAMEN DE INCUMPLIMIENTO

PRIMERO. El Sujeto Obligado **COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**, incumplió con la publicación y actualización de la información de sus obligaciones de transparencia comunes y específicas respecto de los artículos 91, 92 y 93 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, del Ejercicio 2024, con un Índice Global de Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia (IGCOT) del **82.50 %**.



**INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE QUINTANA ROO**

DICTAMEN DE INCUMPLIMIENTO: IDAIPQROO/COORDVIN/64/2025

SEGUNDO. Se emite el presente Dictamen de Incumplimiento, con fundamento en la fracción XXI del artículo 63 del Reglamento Interior y Condiciones Generales de Trabajo del Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo, en concordancia con el Numeral Décimo Quinto, de los Lineamientos Mediante los cuales se Establece el Procedimiento para llevar a cabo la Verificación y Seguimiento del Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia que deben de Publicar los Sujetos Obligados de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, en los Portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia.

TERCERO. En términos del artículo 12 fracciones XXX y XLII del Reglamento Interior y Condiciones Generales de Trabajo del Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo, se remite al H. Pleno del instituto para su aprobación o en su caso las observaciones que haya lugar.

CUARTO. Una vez aprobado el presente Dictamen, por conducto de la Coordinación de Vinculación, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 106 del Código de Procedimientos Civiles del Estado de Quintana Roo, de aplicación supletoria, **notifíquese personalmente** al Titular del Sujeto Obligado a efecto de que gire las indicaciones pertinentes a las áreas responsables de la información para que subsanen las inconsistencias encontradas durante la verificación, otorgándole el plazo de **VEINTE DÍAS HÁBILES** para ello, de conformidad con lo establecido por el artículo 109 fracción III de la Ley de Transparencia Estatal y hecho lo anterior, notifique al Instituto para los efectos correspondientes, haciéndoles de su conocimiento que, de subsistir el incumplimiento al presente dictamen, el Órgano Garante, en términos del artículo 110 con relación a los diversos 192 y 195 de la Ley de Transparencia, podrá imponer alguna de las medidas de apremio, sin perjuicio de las causales de sanción a que haya lugar.

QUINTO.- Así mismo, **requírasele** para que señale domicilio en la jurisdicción que corresponda a este Órgano Garante, de igual forma, de conformidad con lo establecido en los artículos 8 y 11 de la Ley sobre el uso de Medios Electrónicos, Mensaje de Datos y Firma Electrónica Avanzada del Estado de Quintana Roo, **señale correo electrónico correspondiente**, ambos para oír y recibir notificaciones, haciéndole de su conocimiento que en caso de no hacerlo así, las subsecuentes notificaciones se realizarán al correo registrado anteriormente en la Plataforma Nacional de Transparencia y ante este Instituto, así como por medio de Estrados.

En la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo a 10 de marzo de 2025

ATENTAMENTE

Mtro. Jaime Roberto Gómez Gamboa
Director de Verificación de Obligaciones de
Transparencia y Denuncias

Mtra. Beatriz de la Luz Rendón Chan
Encargada de la Coordinación de Vinculación

Verificador

Mtra. Addy Graciela Cámara Rodríguez