



PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 1

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1101 - Consejo		
Atribución	La junta de gobierno atenderá y resolverá los asuntos de su competencia en sesiones que serán públicas o privadas, conforme al reglamento que al efecto se expida		
Elemento de Visión	La junta de gobierno atenderá y resolverá los asuntos de su competencia en sesiones que serán públicas o privadas, conforme al reglamento que al efecto se expida		
Problemática	Falta consolidar el ejercicio del derecho de acceso a la información pública y fomentar la cultura de la transparencia en el Estado		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-53-220020	Representación institucional		
Objetivo Específico			
Ejercer con eficacia y eficiencia las facultades que le confiere la ley de transparencia y acceso a la información pública del Estado de Quintana Roo			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Sesión de trabajo	Sesión	Sesión de trabajo realizada	24

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 2

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1101 - Consejo		
Atribución	La junta de gobierno atenderá y resolverá los asuntos de su competencia en sesiones que serán públicas o privadas, conforme al reglamento que al efecto se expida		
Elemento de Visión	La junta de gobierno atenderá y resolverá los asuntos de su competencia en sesiones que serán públicas o privadas, conforme al reglamento que al efecto se expida		
Problemática	Falta consolidar el ejercicio del derecho de acceso a la información pública y fomentar la cultura de la transparencia en el Estado		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-53-220034	Participación ante el consejo nacional del sistema nacional de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales		
Objetivo Específico			
Contribuir en la coordinación y evaluación de acciones relativas a la política pública transversal de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales en el ámbito federal y estatal			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Reuniones de trabajo	Reunión	Reuniones de trabajo asistidas	7

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 3

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1402 - Dirección de Administración		
Atribución	Atender las necesidades administrativas y de servicios que requieran los órganos del instituto; generando protocolos y formatos de control de recursos, servicios y consumibles		
Elemento de Visión	El mantenimiento y conservación de los bienes del instituto permite atender eficientemente las necesidades administrativas y de servicios que requieran los órganos del instituto		
Problemática	Inadecuada aplicación y control de los recursos materiales y servicios generales generan una utilización no eficiente de los recursos		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-41-090003	Administración de los recursos materiales y servicios generales		
Objetivo Específico			
Mantener y conservar los bienes muebles e inmuebles del instituto para su óptima utilización			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Inventario de bienes muebles e inmuebles	Inventario	Inventario de bienes muebles e inmuebles realizado	2

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 4

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1402 - Dirección de Administración		
Atribución	Generar y mantener el padrón de empleados del instituto, procurando lo conducente para la atención debida de las obligaciones laborales		
Elemento de Visión	El mejoramiento en la aplicación y control de los recursos humanos permite la atención oportuna de las obligaciones laborales		
Problemática	Inadecuada aplicación y control de los recursos humanos por motivo de nuevas disposiciones legales		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-41-090002	Vigilar la correcta aplicación de la nómina de sueldos		
Objetivo Específico			
Administración de los recursos humanos			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Nómina de sueldos	Nómina	Nómina de sueldos pagada	29

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 5

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1402 - Dirección de Administración		
Atribución	Llevar la contabilidad, control presupuestal, así como la observancia de las disposiciones que emita la junta de gobierno en materia de adquisiciones de bienes y servicios, y similares		
Elemento de Visión	Un eficaz registro contable y el control presupuestal permiten tener una eficiente toma de decisiones de acuerdo a los objetivos institucionales y lineamientos vigentes		
Problemática	No tener la información financiera veraz y de manera oportuna para una eficiente toma de decisiones		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-41-090001	Registro Contable y Control Presupuestal		
Objetivo Específico			
Generar información veraz, oportuna y confiable en tiempo real para una mejor toma de decisiones institucionales			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Informe financiero mensual armonizado	Informe	Informe financiero mensual armonizado elaborado	12

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 6

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1403 - Dirección Jurídica Consultiva		
Atribución	Coadyuvar en la substanciación de los recursos de revisión, en los términos previstos en la ley de la materia y demás normatividad aplicable, así como elaborar las propuestas de acuerdos que ponen fin al procedimiento y los proyectos de resolución en ponencia de los consejeros integrantes de la junta de gobierno y notificar las mismas		
Elemento de Visión	Consolidar el recurso de revisión como el medio de impugnación que permite garantizar el ejercicio del derecho de acceso a la información y la transparencia		
Problemática	La opacidad, negativa y omisión de los sujetos obligados de la ley de transparencia y acceso a la información pública del estado de quintana roo, para entregar información pública a los solicitantes y la desprotección de los datos personales, lo que violenta la garantía individual constitucional del derecho de acceso a la información y la protección de datos personales		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-51-160001	Sustanciación de los recursos de revisión		
Objetivo Específico			
Garantizar el derecho de acceso a la información y la transparencia, con la entrega de la información al solicitante, siempre y cuando sea procedente, en términos de la ley de transparencia y acceso a la información pública de Quintana Roo			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Recursos de revisión resueltos	Recurso de Revisión	Proyecto de resolución o acuerdo elaborado y entregado	60

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 7

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1404 - Dirección de Vinculación		
Atribución	Diseñar, ejecutar y supervisar los sistemas y metodologías de evaluación sobre el cumplimiento de las obligaciones de transparencia aprobados por la junta de gobierno		
Elemento de Visión	Evaluar el comportamiento del ejercicio del derecho de acceso a la información pública en el Estado nos permite tener un panorama real del avance en el conocimiento de este derecho y a su vez reorientar las estrategias que permitan la consolidación de la cultura de acceso a la información		
Problemática	No contar con información real y actualizada del ejercicio del derecho de acceso a la información, genera la aplicación de estrategias que no favorecen el conocimiento de este derecho		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-51-090023	Vigilancia del cumplimiento de las obligaciones de transparencia en los portales web de los sujetos obligados de la ley		
Objetivo Específico			
Poner a disposición del público la información de oficio de los sujetos obligados de la ley y mantenerla actualizada en sus portales de transparencia			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Portales de transparencia de sujetos obligados actualizados	Publicación Web	Sitios web de sujetos obligados actualizados	38

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 8

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1404 - Dirección de Vinculación		
Atribución	Generar acciones que favorezcan la participación ciudadana y proyectos para la atención a la sociedad en sus distintos sectores		
Elemento de Visión	Las acciones y actividades de capacitación, difusión y vinculación en materia de transparencia y acceso a la información pública, realizadas por las instituciones de gobierno, en coordinación con el IDAIPQROO, permiten socializar estos temas entre la población y servidores públicos y coadyuvan a la consolidación de la cultura de la transparencia en el Estado		
Problemática	La falta de interés y participación y de las instituciones de gobierno, servidores públicos y sociedad en general, generan un ambiente de desconfianza de la sociedad hacia sus autoridades y favorecen los actos de corrupción en las instituciones		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-51-090024	Vinculación y enlace institucional		
Objetivo Específico			
Promover el conocimiento del derecho de acceso a la información pública, el fomento de la cultura de la transparencia, la rendición de cuentas y la protección de datos personales en el sector público			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Reuniones de trabajo	Reunión	Reuniones de trabajo realizadas	36
Directorios institucionales	Actualización	Directorios institucionales actualizados	96

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 9

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1404 - Dirección de Vinculación		
Atribución	Recibir y despachar las solicitudes de acceso a la información pública; entregar o negar la información requerida fundando y motivando su resolución en los términos de esta ley; auxiliar a los particulares en la elaboración de solicitudes de información y, en su caso, orientarlos sobre las dependencias o entidades u otro órgano que pudiera tener la información pública que solicitan; realizar los trámites internos necesarios para localizar, y en su caso, entregar la información pública solicitada, además de efectuar las notificaciones a los particulares		
Elemento de Visión	La atención de solicitudes de información permite a la ciudadanía acceder a su derecho de acceso a la información pública y a la rendición de cuentas por parte de los sujetos obligados ya que transparenta y justifica su actuar en las decisiones que estos toman		
Problemática	Falta de conocimiento de cuantos son los sujetos obligados por ley y las atribuciones que tienen en materia de transparencia		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-51-090022	Atención de Solicitudes de Información pública, de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales en posesión de sujetos obligados		
Objetivo Específico			
Garantizar el derecho de acceso a la información pública y de protección de datos personales que obran en poder de los sujetos obligados			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Solicitudes de información respondidas	Solicitud de Información	Solicitudes de información respondidas	300

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 10

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1404 - Dirección de Vinculación		
Atribución	Recibir y despachar las solicitudes de acceso a la información pública; entregar o negar la información requerida fundando y motivando su resolución en los términos de esta ley; auxiliar a los particulares en la elaboración de solicitudes de información y, en su caso, orientarlos sobre las dependencias o entidades u otro órgano que pudiera tener la información pública que solicitan; realizar los trámites internos necesarios para localizar, y en su caso, entregar la información pública solicitada, además de efectuar las notificaciones a los particulares		
Elemento de Visión	La atención de solicitudes de información permite a la ciudadanía acceder a su derecho de acceso a la información pública y a la rendición de cuentas por parte de los sujetos obligados ya que transparenta y justifica su actuar en las decisiones que estos toman		
Problemática	Falta de conocimiento de cuantos son los sujetos obligados por ley y las atribuciones que tienen en materia de transparencia		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-51-090022	Atención de Solicitudes de Información pública, de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales en posesión de sujetos obligados		
Objetivo Específico			
Garantizar el derecho de acceso a la información pública y de protección de datos personales que obran en poder de los sujetos obligados			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Reporte anual de la atención a solicitudes de información pública o de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales	Reporte	Reporte anual de la atención a solicitudes de información pública o de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales elaborado	1

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 11

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1404 - Dirección de Vinculación		
Atribución	Recibir y despachar las solicitudes de acceso a la información pública; entregar o negar la información requerida fundando y motivando su resolución en los términos de esta ley; auxiliar a los particulares en la elaboración de solicitudes de información y, en su caso, orientarlos sobre las dependencias o entidades u otro órgano que pudiera tener la información pública que solicitan; realizar los trámites internos necesarios para localizar, y en su caso, entregar la información pública solicitada, además de efectuar las notificaciones a los particulares		
Elemento de Visión	La atención de solicitudes de información permite a la ciudadanía acceder a su derecho de acceso a la información pública y a la rendición de cuentas por parte de los sujetos obligados ya que transparenta y justifica su actuar en las decisiones que estos toman		
Problemática	Falta de conocimiento de cuantos son los sujetos obligados por ley y las atribuciones que tienen en materia de transparencia		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-51-090022	Atención de Solicitudes de Información pública, de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales en posesión de sujetos obligados		
Objetivo Específico			
Garantizar el derecho de acceso a la información pública y de protección de datos personales que obran en poder de los sujetos obligados			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Asesorías sobre acceso a la información pública y derechos ARCO	Asesoría	Asesorías sobre acceso a la información pública y derechos ARCO realizadas	300

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 12

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1405 - Dirección de Capacitación		
Atribución	Fortalecer la cultura de la apertura informativa y el ejercicio de derecho de acceso a la información y la protección de datos personales a través de diplomados, seminarios, coloquios, cursos, talleres, conferencias y toda otra forma de enseñanza y entrenamiento dirigido a los sujetos obligados y a la sociedad en general		
Elemento de Visión	La realización de eventos de capacitación permite generar espacios en los que se pueda difundir el tema de la transparencia, el derecho a la información y la protección de datos personales		
Problemática	Falta de espacios para promover los temas de transparencia, derecho a la información y protección de datos personales en la sociedad quintanarroense		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-51-090004	Capacitación en materia del derecho de acceso a la información y del derecho a la protección de datos personales		
Objetivo Específico			
Capacitar en materia del derecho de acceso a la información y del derecho a la protección de datos personales a los diversos grupos organizados del Estado de Quintana Roo			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Cursos de capacitación a grupos sociales realizados	Curso	Curso de capacitación realizado	250
Persona	Personal Capacitado	Persona capacitada	24000
Certamen de ensayo en materia de transparencia y acceso a la información 2016	Concurso	Certamen de ensayo en materia de transparencia y acceso a la información 2016 realizado	1

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 13

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1405 - Dirección de Capacitación		
Atribución	Fortalecer la cultura de la apertura informativa y el ejercicio de derecho de acceso a la información y la protección de datos personales a través de diplomados, seminarios, coloquios, cursos, talleres, conferencias y toda otra forma de enseñanza y entrenamiento dirigido a los sujetos obligados y a la sociedad en general		
Elemento de Visión	La realización de eventos de capacitación permite generar espacios en los que se pueda difundir el tema de la transparencia, el derecho a la información y la protección de datos personales		
Problemática	Falta de espacios para promover los temas de transparencia, derecho a la información y protección de datos personales en la sociedad quintanarroense		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-51-090004	Capacitación en materia del derecho de acceso a la información y del derecho a la protección de datos personales		
Objetivo Específico			
Capacitar en materia del derecho de acceso a la información y del derecho a la protección de datos personales a los diversos grupos organizados del Estado de Quintana Roo			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Compilación de los ganadores del certamen de ensayo en materia de transparencia y acceso a la información 2016	Publicación	Compilación de los ganadores del certamen de ensayo en materia de transparencia y acceso a la información 2016 publicada	1000

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 14

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1405 - Dirección de Capacitación		
Atribución	Fortalecer la cultura de la apertura informativa y el ejercicio de derecho de acceso a la información y la protección de datos personales a través de diplomados, seminarios, coloquios, cursos, talleres, conferencias y toda otra forma de enseñanza y entrenamiento dirigido a los sujetos obligados y a la sociedad en general		
Elemento de Visión	La realización de eventos de capacitación permite generar espacios en los que se pueda difundir el tema de la transparencia, el derecho a la información y la protección de datos personales		
Problemática	Falta de espacios para promover los temas de transparencia, derecho a la información y protección de datos personales en la sociedad quintanarroense		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-51-090004	Capacitación en materia del derecho de acceso a la información y del derecho a la protección de datos personales		
Objetivo Específico			
Capacitar en materia del derecho de acceso a la información y del derecho a la protección de datos personales a los diversos grupos organizados del Estado de Quintana Roo			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Concurso infantil de dibujo L@s NIÑ@s Y LOS VALORES DE LA TRANSPARENCIA 2016	Concurso	Concurso infantil de dibujo L@s NIÑ@s Y LOS VALORES DE LA TRANSPARENCIA 2016 realizado	1
Calendario Infantil de dibujo 2016	Publicación	Calendario Infantil de dibujo 2016 publicado.	1500
Concurso juvenil de cuento ¡SI SABES CONTAR CUÉNTAME UN CUENTO!	Concurso	Concurso juvenil de cuento ¡SI SABES CONTAR CUÉNTAME UN CUENTO! realizado	1

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 15

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1405 - Dirección de Capacitación		
Atribución	Fortalecer la cultura de la apertura informativa y el ejercicio de derecho de acceso a la información y la protección de datos personales a través de diplomados, seminarios, coloquios, cursos, talleres, conferencias y toda otra forma de enseñanza y entrenamiento dirigido a los sujetos obligados y a la sociedad en general		
Elemento de Visión	La realización de eventos de capacitación permite generar espacios en los que se pueda difundir el tema de la transparencia, el derecho a la información y la protección de datos personales		
Problemática	Falta de espacios para promover los temas de transparencia, derecho a la información y protección de datos personales en la sociedad quintanarroense		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-51-090004	Capacitación en materia del derecho de acceso a la información y del derecho a la protección de datos personales		
Objetivo Específico			
Capacitar en materia del derecho de acceso a la información y del derecho a la protección de datos personales a los diversos grupos organizados del Estado de Quintana Roo			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Compilación de los ganadores del concurso juvenil de cuento	Publicación	Compilación de los ganadores del concurso juvenil de cuento publicada	1000
Representación del cuento infantil la transparencia en el caribe mexicano	Representación	Representación del cuento infantil la transparencia en el caribe mexicano realizada	4
Programa de capacitación interno	Programa	Programa de capacitación interno elaborado	1

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 16

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1405 - Dirección de Capacitación		
Atribución	Fortalecer la cultura de la apertura informativa y el ejercicio de derecho de acceso a la información y la protección de datos personales a través de diplomados, seminarios, coloquios, cursos, talleres, conferencias y toda otra forma de enseñanza y entrenamiento dirigido a los sujetos obligados y a la sociedad en general		
Elemento de Visión	La realización de eventos de capacitación permite generar espacios en los que se pueda difundir el tema de la transparencia, el derecho a la información y la protección de datos personales		
Problemática	Falta de espacios para promover los temas de transparencia, derecho a la información y protección de datos personales en la sociedad quintanarroense		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-51-090004	Capacitación en materia del derecho de acceso a la información y del derecho a la protección de datos personales		
Objetivo Específico			
Capacitar en materia del derecho de acceso a la información y del derecho a la protección de datos personales a los diversos grupos organizados del Estado de Quintana Roo			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Centro de información y documentación	Actualización	Centro de información y documentación actualizado	4
Actividad Transparencia en tu colonia	Actividad	Actividad Transparencia en tu colonia realizada	4
Actividad Semana de la transparencia	Actividad	Actividad Semana de la transparencia realizada	1

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 17

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1405 - Dirección de Capacitación		
Atribución	Fortalecer la cultura de la apertura informativa y el ejercicio de derecho de acceso a la información y la protección de datos personales a través de diplomados, seminarios, coloquios, cursos, talleres, conferencias y toda otra forma de enseñanza y entrenamiento dirigido a los sujetos obligados y a la sociedad en general		
Elemento de Visión	La realización de eventos de capacitación permite generar espacios en los que se pueda difundir el tema de la transparencia, el derecho a la información y la protección de datos personales		
Problemática	Falta de espacios para promover los temas de transparencia, derecho a la información y protección de datos personales en la sociedad quintanarroense		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-51-090004	Capacitación en materia del derecho de acceso a la información y del derecho a la protección de datos personales		
Objetivo Específico			
Capacitar en materia del derecho de acceso a la información y del derecho a la protección de datos personales a los diversos grupos organizados del Estado de Quintana Roo			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Actividad Semana de la protección de datos personales	Actividad	Actividad Semana de la protección de datos personales	1
Actividad Jugando con la transparencia	Actividad	Actividad Jugando con la transparencia realizada	1

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 18

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1406 - Órgano de Control y Evaluación Interna		
Atribución	Llevar el registro y control de las declaraciones patrimoniales, así como el seguimiento de la evolución de la situación patrimonial y establecer los mecanismos para el cumplimiento de esta obligación		
Elemento de Visión	Llevar a cabo programas específicos tendientes a verificar el cumplimiento de las obligaciones a cargo de los servidores públicos, conforme a los lineamientos emitidos permite la oportuna presentación de la declaración patrimonial y contar con información actualizada y confiable respecto del patrimonio de los servidores públicos		
Problemática	Falta de un sistema informático para la presentación de las declaraciones patrimoniales		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-45-090025	Registro y seguimiento de la situación patrimonial de los servidores públicos del IDAIPQROO		
Objetivo Específico			
Administrar de forma íntegra las declaraciones de situación patrimonial de los servidores públicos del instituto, darles seguimiento a su evolución y establecer los mecanismos para el cumplimiento de dicha obligación			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Declaración de situación patrimonial	Declaración Patrimonial	Declaración de situación patrimonial presentada	10

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 19

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1406 - Órgano de Control y Evaluación Interna		
Atribución	Programar, ordenar y realizar auditorías, revisiones, inspecciones o cualquier otra acción de control para el adecuado ejercicio del presupuesto asignado al instituto, el uso eficaz y eficiente de los recursos, así como evaluar el cumplimiento de los programas, objetivos y metas institucionales		
Elemento de Visión	Ser un órgano de fiscalización en la ejecución de los recursos financieros, humanos, y materiales, permite al logro de la transparencia, la confianza y credibilidad de la sociedad		
Problemática	Carecer de información financiera y contable oportuna y confiable; la inexistencia de mecanismos eficientes para medir los avances y logros de metas y objetivos		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-45-090022	Auditorías, revisiones y evaluaciones a las unidades responsables del instituto		
Objetivo Específico			
Mejorar, controlar, y evaluar los avances y el cumplimiento de los objetivos y metas, así como el ejercicio del gasto institucional			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Auditoría a las unidades responsables	Auditoría	Auditoría a las unidades responsables reslizada	12

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 20

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1406 - Órgano de Control y Evaluación Interna		
Atribución	Proponer las normas y lineamientos con un enfoque preventivo, analizar y mejorar los controles, así como vigilar el cumplimiento de las normas de control que regulan el funcionamiento del instituto		
Elemento de Visión	Proponer las normas y lineamientos con enfoque preventivo y fortalecer el control interno del instituto permite un mayor grado de cumplimiento de la normatividad		
Problemática	Falta de actualización de políticas y procedimientos		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-45-090024	Actualización de la normatividad interna		
Objetivo Específico			
Mantener actualizado el marco normativo de actuación del instituto			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Actualización de la normatividad interna	Actualización	Actualización de la normatividad interna realizada	6

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 21

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1406 - Órgano de Control y Evaluación Interna		
Atribución	Recibir quejas y denuncias por incumplimiento de las obligaciones de los servidores públicos y darles seguimiento; investigar y fincar las responsabilidades a que haya lugar e imponer las sanciones respectivas, en los términos del ordenamiento legal en materia de responsabilidades, así como vigilar el cumplimiento de las obligaciones a cargo de los servidores públicos		
Elemento de Visión	Ser un órgano de vigilancia en el cumplimiento de las obligaciones normativas permite el apego a la legalidad de los servidores públicos en el desempeño de sus funciones y atribuciones		
Problemática	No contar con mecanismos e instancias de participación ciudadana para el cumplimiento de estándares de servicio, así como de indicadores para la mejora de trámites y prestación de servicios establecidos		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-45-090023	Control de la gestión pública institucional		
Objetivo Específico			
Controlar y vigilar el correcto actuar de los servidores públicos del instituto			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Asesorías y orientación	Asesoría	Asesorías realizada	4

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 22

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1407 - Dirección de Planeación		
Atribución	Elaborar, en términos del artículo 84 de la ley de planeación para el desarrollo del estado de Quintana Roo y en coordinación con la dirección de administración del instituto, el programa operativo anual del mismo y someterlo a validación de la junta de gobierno		
Elemento de Visión	La elaboración del programa operativo anual institucional permite tener procesos de planeación y control para un eficiente manejo de los recursos		
Problemática	Carencia de información programática y presupuestal, lo que limitaría la eficiencia del proceso de planeación y control de los recursos del instituto		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-44-090002	Elaboración y Seguimiento del Programa Operativo Anual Institucional		
Objetivo Específico			
Mejorar el proceso de programación-presupuestación de los recursos con los que cuenta el IDAIPQROO			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Programa operativo anual institucional	Programa Operativo Anual Elaborado	Programa operativo anual institucional elaborado	1

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 23

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1408 - Dirección de Relaciones Públicas		
Atribución	Difundir y ampliar el conocimiento sobre la materia de la ley de transparencia y acceso a la información pública del estado de Quintana Roo. Realizar los actos tendientes y necesarios para ejecutar la política de comunicación social del instituto		
Elemento de Visión	La utilización de los medios masivos de comunicación, las entrevistas de radio y televisión, los espectaculares y la concentración de la información, permite dar a conocer la cultura de la transparencia, el derecho de acceso a la información pública y la protección de los datos personales en todos los sectores de la sociedad		
Problemática	Falta de información sobre el derecho al accesos a la información y la protección de datos personales		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-45-090026	Cobertura periodística de las acciones institucionales y la difusión la cultura de la transparencia, el derecho de acceso a la información pública y la protección de los datos personales en los medios masivos e internos de comunicación.		
Objetivo Específico			
Difundir las acciones que realiza el IDAIPQROO en medios internos y masivos de comunicación (prensa escrita, boletines electrónicos, carteles, radio y televisión)			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Boletín de prensa y fotografía en medios masivos de comunicación	Boletín	Boletín de prensa y fotografía en medios masivos de comunicación realizado	36
Boletín de prensa y fotografía en la pagina web del instituto	Boletín	Boletín de prensa y fotografía en la pagina web del instituto publicado	60

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 24

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	1408 - Dirección de Relaciones Públicas		
Atribución	Difundir y ampliar el conocimiento sobre la materia de la ley de transparencia y acceso a la información pública del estado de Quintana Roo. Realizar los actos tendientes y necesarios para ejecutar la política de comunicación social del instituto		
Elemento de Visión	La utilización de los medios masivos de comunicación, las entrevistas de radio y televisión, los espectaculares y la concentración de la información, permite dar a conocer la cultura de la transparencia, el derecho de acceso a la información pública y la protección de los datos personales en todos los sectores de la sociedad		
Problemática	Falta de información sobre el derecho al accesos a la información y la protección de datos personales		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-45-090026	Cobertura periodística de las acciones institucionales y la difusión la cultura de la transparencia, el derecho de acceso a la información pública y la protección de los datos personales en los medios masivos e internos de comunicación.		
Objetivo Específico			
Difundir las acciones que realiza el IDAIPQROO en medios internos y masivos de comunicación (prensa escrita, boletines electrónicos, carteles, radio y televisión)			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Asistencia a diversos programas de radio y televisión	Actividad	Asistencia a diversos programas de radio y televisión realizada	30
Espectaculares institucionales en los diez municipios del Estado	Anuncio Espectacular	Espectaculares institucionales en los diez municipios del Estado instalados	30

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 25

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	2202 - Despacho de la Secretaría Ejecutiva		
Atribución	Apoyar a la junta de gobierno y ser el conducto entre esta y los servidores públicos del instituto para hacerles de su conocimiento los acuerdos que aquella emita para su debido cumplimiento		
Elemento de Visión	Cumplimiento eficiente de los acuerdos emitidos por la junta de gobierno en sus sesiones		
Problemática	Los acuerdos emitidos en las sesiones no se les da cumplimiento de manera inmediata por las áreas administrativas del instituto		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-45-090027	Sesiones de la junta de gobierno del IDAIPQROO		
Objetivo Específico			
Atender y resolver de manera colegiada los asuntos de su competencia, para el logro de sus atribuciones establecidas en la ley			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Acta de sesión de la junta de gobierno	Acta	Acta de sesión de la junta de gobierno aprobada y firmada	24

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 26

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	2202 - Despacho de la Secretaría Ejecutiva		
Atribución	Crear a través del área de informática, el sitio web del instituto y responsabilizarse de su administración, de conformidad con lo que determine la junta de gobierno		
Elemento de Visión	La actualización del sitio web institucional permite informar a la sociedad en general las actividades que realiza el instituto		
Problemática	Un sitio web no actualizado proporciona información desfasada, la cual no es útil para la sociedad y no refleja las acciones que el instituto lleva a cabo en tiempo y forma		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-45-090028	Mantenimiento y actualización del sitio web institucional		
Objetivo Específico			
Mantener actualizada la información del sitio web institucional de acuerdo a las solicitudes que emanen de la junta de gobierno y las áreas administrativas			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Actualización del sitio web institucional	Actualización	Actualización del sitio web institucional realizada	48

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 27

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	2202 - Despacho de la Secretaría Ejecutiva		
Atribución	Elaborar el informe de labores y resultados que debe rendir anualmente el consejero presidente del instituto ante el congreso del Estado		
Elemento de Visión	La elaboración del informe anual de labores y resultados permite dar a conocer a la ciudadanía las acciones que se realizan en el instituto detallando los resultados obtenidos a lo largo del año		
Problemática	El escaso número de ejemplares que se imprimen del informe anual dificulta difundir, a un mayor número de ciudadanos, la labor y los resultados obtenidos por el instituto		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-51-090010	Elaboración del informe anual de labores y resultados del consejero presidente del IDAIPQROO		
Objetivo Específico			
Informar al congreso del Estado y a la ciudadanía de los asuntos atendidos, las dificultades enfrentadas, las actividades y acciones llevadas a cabo por el IDAIPQROO en el ejercicio de sus atribuciones			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Informe anual de labores y resultados	Informe	Informe anual de labores y resultados rendido ante el congreso del Estado	1

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 28

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	2202 - Despacho de la Secretaría Ejecutiva		
Atribución	Proponer a la junta de gobierno y supervisar su ejecución, de proyectos de infraestructura informática y telecomunicación que requiera el instituto, para el adecuado y eficaz desempeño de su encomienda legal y desarrollar la misma, para la atención de cualquier área del instituto		
Elemento de Visión	La adecuada implementación de infraestructura informática y de telecomunicaciones permite el desarrollo eficaz de las actividades que realizan las distintas áreas administrativas del instituto		
Problemática	La carencia de una adecuada infraestructura informática provoca el bajo desempeño en las actividades que realizan las distintas áreas administrativas del instituto		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-45-090029	Soporte técnico de equipo de cómputo, telecomunicaciones y sistemas del IDAIPOROO		
Objetivo Específico			
Proporcionar soporte técnico en lo referente a los equipos de cómputo y a los sistemas administrativos y de telecomunicaciones			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Falla técnica	Falla Técnica Solucionada	Falla técnica solucionada	120

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 16.03.2016

Página 29

Dependencia	4104 - Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo		
Área	2202 - Despacho de la Secretaría Ejecutiva		
Atribución	Proponer a la junta de gobierno y supervisar su ejecución, de proyectos de infraestructura informática y telecomunicación que requiera el instituto, para el adecuado y eficaz desempeño de su encomienda legal y desarrollar la misma, para la atención de cualquier área del instituto		
Elemento de Visión	La adecuada implementación de infraestructura informática y de telecomunicaciones permite el desarrollo eficaz de las actividades que realizan las distintas áreas administrativas del instituto		
Problemática	La carencia de una adecuada infraestructura informática provoca el bajo desempeño en las actividades que realizan las distintas áreas administrativas del instituto		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	Garantizar a la sociedad el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales, en apego a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0101-E031-51-090025	Plataforma nacional de transparencia		
Objetivo Específico			
Desarrollar y administrar la plataforma electrónica que permita cumplir con los procedimientos, obligaciones y disposiciones señaladas en el marco normativo federal y estatal, de conformidad con la normatividad que establezca el sistema nacional, atendiendo las necesidades de accesibilidad de los usuarios			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Actividad de pruebas de funcionamiento	Actividad	Actividad de pruebas de funcionamiento realizadas	3

Elaboró

Revisó

Autorizó