

**INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE QUINTANA ROO**  
**Dirección de Planeación**  
**2015**

**INDICADORES RELACIONADOS CON TEMAS DE INTERÉS PÚBLICO O TRASCENDENCIA SOCIAL QUE CONFORME A SUS FUNCIONES, DEBAN ESTABLECER**

Ejercicio	Periodo	Objetivo institucional	Nombre del Indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas	Sentido del indicador	Fuente de información:	Área responsable de la información
2015	01/01/2015 al 31/12/2015	Promoción, fomento y garantía del derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales en el Estado de Quintana Roo.	Recurso de Revisión Resueltos	Eficacia	Mide el porcentaje de recursos de revisión resueltos	(Número de Recursos de Revisión Resueltos/Número de Recursos de Revisión Recibidos)*100	Recurso de Revisión Resueltos	Anual	60	60	0	72	Ascendente	Dirección Jurídica	Dirección Jurídica
2015	01/01/2015 al 31/12/2015	Promoción, fomento y garantía del derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales en el Estado de Quintana Roo.	Solicitudes de Información Respondidas	Eficacia	Mide el porcentaje de solicitudes de información Respondidas	(Número de Solicitudes de Información Respondidas/Número de Solicitudes de Información Recibidas)*100	Solicitudes de Información Respondidas	Anual	240	240	0	306	Ascendente	Unidad de Transparencia	Unidad de Transparencia
2015	01/01/2015 al 31/12/2015	Promoción, fomento y garantía del derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales en el Estado de Quintana Roo.	Personas Capacitadas	Eficacia	Mide el porcentaje de personas capacitadas	(Número de personas capacitadas/Número de personas programadas)*100	Persona Capacitada	Anual	19700	19700	0	13937	Descendente	Dirección de Capacitación	Dirección de Capacitación
2015	01/01/2015 al 31/12/2015	Promoción, fomento y garantía del derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales en el Estado de Quintana Roo.	Cursos de Capacitación	Eficacia	Mide el porcentaje de programas de cursos de capacitación realizados	(Número de cursos realizados/Número de cursos programados)*100	Cursos Realizados	Anual	210	210	0	312	Ascendente	Dirección de Capacitación	Dirección de Capacitación

Fecha de Actualización: 28/03/2017

Fecha de Validación: 28/03/2017