



**INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE  
QUINTANA ROO**

**DENUNCIA POR INCUMPLIMIENTO A LAS  
OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA**

**EXPEDIENTE:** CV/DOT/23-23/JRAY

**SUJETO OBLIGADO:** INSTITUTO ESTATAL PARA  
LA EDUCACIÓN DE JOVENES Y ADULTOS

**COMISIONADO PONENTE:** JOSE ROBERTO  
AGUNDIS YERENA

**PROYECTISTA:** LUIGELMI ALINA ROSADO  
TEYER

Chetumal, Quintana Roo a 20 de diciembre de 2023<sup>1</sup>.

**Resolución** por la que los Comisionados del Pleno de este Instituto **ORDENAN** la carga de la información requerida al **Sujeto Obligado, Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos**, con relación a la Denuncia de Incumplimiento de Obligaciones de Transparencia con número de folio **23/2023**, por las razones y motivos siguientes:

**ÍNDICE**

<b>GLOSARIO</b> .....	1
<b>ANTECEDENTES</b> .....	2
I.    Denuncia .....	2
II.   Trámite de la Denuncia .....	2
<b>CONSIDERANDOS</b> .....	3
<b>PRIMERO. Competencia</b> .....	3
<b>SEGUNDO. Causales de improcedencia</b> .....	3
<b>TERCERO. Razones o motivos de inconformidad del denunciante y pruebas</b> .....	3
<b>CUARTO. Estudio de fondo</b> .....	4
<b>QUINTO. Orden y cumplimiento</b> .....	8
<b>RESUELVE</b> .....	9

<sup>1</sup> Todas las fechas corresponden al año 2023, salvo mención en contrario.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top right and initials 'H' and 'A' at the bottom right.]*

## GLOSARIO

<b>Constitución Federal</b>	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
<b>Constitución Local</b>	Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo
<b>Denuncia</b>	Denuncia con número de Expediente CV/DOT/23-23/JRAY
<b>Instituto / Órgano Garante</b>	Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de Quintana Roo.
<b>Ley de Transparencia</b>	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo
<b>Lineamientos Técnicos Generales</b>	Lineamientos Técnicos Generales para la Publicación Homologación y Estandarización de la Información
<b>Lineamientos del Procedimiento de Denuncia</b>	Lineamientos que Establecen el Procedimiento de Denuncia por Incumplimiento o Falta de Actualización de las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo
<b>Plataforma / PNT</b>	Plataforma Nacional de Transparencia
<b>Revisión / Verificación</b>	Revisión virtual de cumplimiento de Obligaciones de Transparencia
<b>Sujeto Obligado</b>	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos.

De las constancias obrantes en el expediente, así como de la narración de los hechos formulados en la presente Denuncia, se advierten los siguientes:

## ANTECEDENTES

### I. Denuncia.

**1.1 Presentación de la denuncia.** En fecha 04 de febrero, la parte denunciante presentó, vía internet, a través de la *Plataforma*, su inconformidad por la falta de

información en contra del **INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS**, registrada con el número de folio **23/2023**, señalando lo siguiente:

"...DENUNCIO LA FALTA DE INFORMACION, RELATIVA A LA FRACC. XIV DEL ART. 91, CORRESPON. AL CUARTO TRIMESTRE DEL 2022..."  
(Sic)

## II. Trámite de la Denuncia.

**II.1 Turno.** De conformidad a los artículos 91, 112, 113, y 117 de la *Ley de Transparencia*, mediante Acuerdo de Inicio de fecha 8 de febrero, se asignó al suscrito ponente, la presente *Denuncia* ordenándose la *Revisión* correspondiente, la cual arrojó como resultado lo siguiente:

"...Se realizo la revisión virtual en la cual se pudo observar que el Sujeto Obligado cumple de manera parcial con la carga de la información en la fracción XIV, toda vez que solamente requisita los criterios básicos, y no se encuentra la información sustantiva de la presente fracción, asimismo no se encuentra una nota fundada y motivada en el criterio de notas que justifique la ausencia de información..."

**II.2 Admisión.** Mediante Acuerdo de fecha 16 de marzo, se admitió la *Denuncia* a trámite, ordenándose emplazar al *Sujeto Obligado* en términos de lo establecido en los artículos 52, 53, 54 fracción XII, 64, 83, 91, 92, 112, 114 y 117 de la *Ley de Transparencia*.

En dicho Acuerdo se otorgó al *Sujeto Obligado* un plazo de tres días para remitir su informe con justificación con relación a la *Denuncia*, con el apercibimiento que, de no hacerlo en tiempo y forma, se tendrían por ciertos los hechos denunciados.

**II.3 Contestación del Sujeto Obligado.** El día 1º de junio, se dictó Acuerdo mediante el cual el *Sujeto Obligado* cumplió con el emplazamiento de rendir su informe con justificación, ordenándose la *Verificación* correspondiente.

**II.4 Cierre de instrucción.** El día 14 de agosto, con fundamento en lo establecido en las fracciones IV y VI del artículo 117 de la *Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo*, en relación con el Numeral Vigésimo Segundo de los *Lineamientos del Procedimiento de Denuncia*, el Comisionado Ponente declaró el cierre de instrucción del presente expediente de *Denuncia*.

## CONSIDERANDOS

### PRIMERO. Competencia.

El Pleno del *Instituto*, es competente para conocer y resolver el presente expediente de *Denuncia*, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 23, 24, 25, 29 fracciones I, II, XIX y XXIX, 112, 116, 117 y demás relativos aplicables, de la *Ley de Transparencia*.

### SEGUNDO. Causales de improcedencia.

Este Instituto determinó la procedencia de la *Denuncia*, por considerar que reunía los requisitos previstos en los artículos 113 y 114 de la *Ley de Transparencia*.

### TERCERO. Razones o motivos de inconformidad y Pruebas.

a) **Razones o motivos de inconformidad del denunciante.** Del análisis a la *Denuncia* presentada, se observa que el quejoso señala como razones o motivos de inconformidad, la falta de la información respecto de la fracción VIII del artículo 91 de la *Ley de Transparencia* en la *Plataforma* respecto al Cuarto Trimestre del Ejercicio 2022.

**Respuesta del sujeto obligado.** El *Sujeto Obligado* emitió su respuesta a las acusaciones que la parte denunciante interpuso en su contra, al dar contestación al Informe Justificado que le fue requerido, manifestando lo siguiente: *La Titular de la Unidad de Transparencia del Sujeto Obligado, señala en relación a la fracción VIII del artículo 91, se turnó oficio al área administrativa denominada de Administración y Finanzas de este Instituto y aun no se recibe respuesta, cabe mencionar que la unidad responsable de la carga de la fracción VIII Remuneración bruta y neta es el departamento de recursos humanos unidad que está adscrita a la dirección de Administración y Finanzas (sic).*

### CUARTO. Estudio de fondo.

a) **Marco normativo.** El artículo 1º de la *Constitución Federal*, establece como fuente de reconocimiento de derechos humanos a la misma carta magna y a los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte; además, prevé la obligación de todas las autoridades, en el ámbito sus competencias, de promover, respetar y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad,

adoptando siempre la interpretación más favorable al derecho humano de que se trate, lo que se conoce como principio *pro persona*.

De esta manera, el derecho de acceso a la información pública es un derecho humano, reconocido en nuestra carta magna que, en la parte que interesa (artículo 6, inciso A), fracción III), establece que toda persona, sin necesidad de acreditar interés alguno o justificar su utilización, tendrá acceso gratuito a la información pública, a sus datos personales o a la rectificación de éstos. Mismos principios y bases que recoge nuestra *Constitución Local* en su artículo 21.

Asimismo, en términos del artículo 52 de la *Ley de Transparencia*, cualquier autoridad, entidad, órgano y organismo de los Poderes **Ejecutivo**, Legislativo y Judicial, municipios, órganos autónomos, partidos políticos, fideicomisos y fondos públicos, así como cualquier persona física, moral o sindicato que reciba y ejerza recursos públicos o realice actos de autoridad en el Estado, son **sujetos obligados** a transparentar y **permitir el acceso a su información** y proteger los datos personales que obren en su poder.

De igual forma el diverso numeral 83 de la *Ley de Transparencia* establece que todos los **sujetos obligados** deberán poner a disposición de los particulares toda la información referente a sus **obligaciones de transparencia**, en sus respectivos portales de internet y a través de la *Plataforma*, de conformidad con los *Lineamientos Técnicos Generales*.

Para tal fin, este Órgano Colegiado considera necesario precisar que los sujetos obligados se responsabilizan de cumplir con los criterios de calidad y accesibilidad de la información que será publicada, a efecto de que sea confiable, oportuna, congruente, integral y actualizada.

Lo anterior considerado es, en razón de lo consignado por la *Ley de Transparencia*, en el sentido de que las Unidades de Transparencia serán los enlaces entre los Sujetos Obligados y el solicitante; sus responsables serán designados por el Titular del Sujeto Obligado, de quién dependerá directamente; tendrán la función de recabar, publicar, difundir y actualizar la información respecto de las obligaciones de transparencia y verificar que la Áreas la actualicen periódicamente, conforme a la normatividad aplicable.

Es de ponderarse también, que de conformidad con lo que dispone el artículo 6 de la *Ley de Transparencia*, el derecho humano de acceso a la información pública será accesible a cualquier persona en los términos y condiciones que se establecen en la propia ley.

En ese mismo contexto el numeral 8 de la Ley invocada, contempla que todos los integrantes, así como el personal a su cargo, están obligados a respetar el ejercicio social del derecho humano de acceso a la información pública y para tal efecto deberán privilegiar el principio de máxima publicidad.

Los únicos límites al ejercicio de dicho derecho, que la Ley en comento prevén en sus numerales 134 y 137, es que la información sea considerada como reservada o confidencial.

**b) Caso Concreto.** Como ha sido precisado en la presente *Resolución*, el ahora denunciante señala como razón o motivo de inconformidad, de manera esencial, la falta de la información por parte del *Sujeto Obligado* respecto del Cuarto Trimestre del Ejercicio 2022, en la fracción XIV.

Para tal efecto, resulta indispensable establecer, que de conformidad a los artículos 112, 113, 114, 116 y 117 de la *Ley de Transparencia*, el objeto del procedimiento de *Denuncia* radica en verificar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia por parte del *Sujeto Obligado* garantizando **la publicación de información**, y que ésta sea **accesible, confiable, verificable, veraz y oportuna**, de conformidad con los *Lineamientos Técnicos Generales*, atendiendo las necesidades del derecho de acceso a la información de toda persona.

Aunado a lo anterior, debe decirse que el artículo 117 fracción IV de la Ley en la materia establece que, el *Instituto* podrá realizar verificaciones virtuales para allegarse de elementos que considere necesarios para resolver la *Denuncia*.

Es por ello, que en fecha 02 de marzo se llevó a cabo la **Revisión** a la obligación de transparencia denunciada en la *Plataforma*, dando como resultado que: *Se realizó la revisión virtual en la cual se pudo observar que el Sujeto Obligado cumple de manera parcial con la carga de la información en la fracción XIV, toda vez que solamente requisita los criterios básicos, y no se encuentra la información sustantiva de la presente fracción, asimismo no se encuentra una nota fundada y motivada en el criterio de notas que justifique la ausencia de información*

Ante tal situación, se dictó el respectivo Acuerdo de Admisión en fecha 16 de marzo, al cual el *Sujeto Obligado*, dio respuesta rindiendo su informe con justificación, con relación a la *Denuncia* en su contra, declarándose mediante Acuerdo de fecha 1º de junio el cumplimiento, y ordenándose la **Verificación** correspondiente la cual diera como resultado que: "...SE PROCEDIO A REALIZAR LA VERIFICACION, DANDO COMO RESULTADO, QUE EL SUJETO OBLIGADO TIENE PUBLICADA UN REGISTRO Y QUE CUMPLE DE MANERA PARCIAL, REQUISITANDO LOS CRITERIOS MINIMOS, SIN PUBLICAR INFORMACION SUSTANTIVA. DE IGUAL MANERA

LA LEYENDA QUE PUBLICA EN EL CAMPO DE NOTA, NO SE ENCUENTRA MOTIVADA NI JUSTIFICADA LA AUSENCIA DE LA MISMA..."(sic)

Es importante hacer notar que en el primer tiempo (revisión inicial) quedo de manifiesto que el Sujeto Obligado tenía publicada la información que le fue denunciada de manera parcial, y a partir de que tiene conocimiento a través de las notificaciones realizadas, es que hace caso omiso para realiza la carga completa de la información del cuarto trimestre, por lo que en el segundo tiempo se puede comprobar que continua incumpliendo con su obligación.

Por consiguiente, de lo anteriormente vertido este *Órgano Garante* le concede valor probatorio a la *Revisión y Verificación* realizadas, y en consecuencia determina que la **Denuncia** por incumplimiento de obligaciones de transparencia interpuesta en contra del *Sujeto Obligado* **es procedente**, en virtud de que tiene publicada de manera parcial en la *Plataforma* la información de la fracción **XIV** del artículo 91 de la *Ley de Transparencia* relativa al **Cuarto Trimestre del Ejercicio 2022**, toda vez que de conformidad con lo dispuesto por los *Lineamientos Técnicos Generales* **el periodo de conservación de la información respecto de la mencionada fracción es vigente y del ejercicio en curso.**

Así es dable llegar a la conclusión de que el *Sujeto Obligado* **deberá** llevar a cabo la **publicación y actualización** de su información respecto a la fracción y periodo antes señalados, cumpliendo con los criterios de calidad y accesibilidad de conformidad con las Políticas Generales consagradas en el numeral Quinto fracciones I y II de los *Lineamientos Técnicos Generales*, así como de mantener homogénea la información de su **Portal de Internet** y en la **Plataforma** tal y como establece el artículo 83 de la *Ley de Transparencia*.

En consecuencia, de lo anterior, y en virtud de que la fracción denunciada de conformidad a los *Lineamientos Técnicos Generales* es de publicación y conservación Vigente y del ejercicio en curso, es de ordenarse y **SE ORDENA** al *Sujeto Obligado* el cumplimiento de la actualización, publicación y conservación de la información relativa a la fracción **XIV** del artículo 91, correspondiente al **Tercer Trimestre del 2023** de conformidad con lo establecido por el artículo 87 de la *Ley de Transparencia* y el Numeral Cuarto fracción IV de las Políticas Generales que Orientarán la Publicidad y Actualización de la Información que Generen los Sujetos Obligados plasmado en los *Lineamientos Técnicos Generales*.

Asimismo, resulta imperativo para el *Sujeto Obligado*, actualizar, por lo menos **cada tres meses**, la información correspondiente a las obligaciones de transparencia,

salvo que en la *Ley de Transparencia* o los *Lineamientos Técnicos Generales* se establezca un plazo diverso.

En tal sentido, poner a disposición la información pública a través de las obligaciones de transparencia es dar cumplimiento a los fines contemplados por la Ley de la materia, que establece que los sujetos obligados deberán observar los principios de transparencia y publicidad de sus actos respetando el derecho al libre acceso a la información pública.

Lo anterior, también cuenta con sustento en los *Lineamientos Técnicos Generales* al establecer los periodos de actualización de cada uno de los rubros de información y el plazo mínimo que deberá permanecer disponible y accesible en el Portal de Internet y en la *Plataforma*, están especificados en cada obligación de transparencia y se concentran en la Tabla de Actualización y de Conservación de la información pública derivada de las obligaciones de transparencia que, como anexo, forma parte del mencionado ordenamiento legal.

Aunado a lo anterior, de conformidad al artículo **54, fracciones X y XII** de la *Ley de Transparencia* establece como obligaciones de los Sujetos Obligados las siguientes:

- X.** Fomentar el uso de tecnologías de la información para garantizar la transparencia, el derecho de acceso a la información y la accesibilidad a estos y
- XII.** Publicar y mantener actualizada la información relativa a las obligaciones de transparencia.

Es en atención a lo anteriormente razonado y fundado que la Comisionada y Comisionados integrantes de este *Órgano Garante*, estiman que las razones o motivos de inconformidad hechos valer por la parte denunciante resultan **FUNDADOS**.

#### **QUINTO. Orden y cumplimiento.**

**a) Efectos.** En atención a lo señalado en el Considerando CUARTO de la presente resolución y con fundamento en el artículo 117 fracciones VI, VII y VIII de la *Ley de Transparencia*, es que resulta procedente declarar **FUNDADA** la *Denuncia* en contra del *Sujeto Obligado*, **INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JOVENES Y ADULTOS** y, por lo tanto:

- Se **ORDENA** a dicho *Sujeto Obligado* de conformidad a los **Lineamientos Técnicos Generales** el cumplimiento de la actualización y publicación de la información relativa a la fracción XIV, relativo al artículo 91, correspondiente al Tercer Trimestre del Ejercicio 2023, en virtud de que dicha fracción es de



**publicación vigente y del año en curso, de conformidad con lo establecido por el artículo 87 de la Ley de Transparencia y el Numeral Cuarto fracción IV de las Políticas Generales que Orientarán la Publicidad y Actualización de la Información que Generen los Sujetos Obligados plasmado en los Lineamientos Técnicos Generales.**

**b) Plazos.** En aplicación del artículo 117 fracción VIII de la *Ley de Transparencia* se concede al *Sujeto Obligado*, a través de su *Titular de la Unidad de Transparencia*, un plazo de **QUINCE DÍAS HÁBILES**, contados a partir del día siguiente a aquel en que surta efectos la notificación de la presente *resolución*, para que cumpla con lo ordenado.

Igualmente, dígasele al *Sujeto Obligado* que dentro del plazo de **TRES DÍAS HÁBILES**, contados a partir del día siguiente a aquel en que cumplimente lo ordenado en el párrafo anterior, deberá remitir a la Dirección de Seguimiento a Resoluciones y Dictámenes de Cumplimiento a Obligaciones de Transparencia de este *Instituto*, al correo **seguimiento\_resolucionesof@idaipqroo.org.mx**, las constancias que acrediten el cumplimiento de lo ordenado en la presente resolución.

De lo anterior, es de tomarse en consideración que, **de subsistir el incumplimiento** a la presente resolución, este Órgano Garante, en términos del artículo 110 con relación a los diversos 192 y 195 de la *Ley de Transparencia*, podrá imponer alguna de las **medidas de apremio**, sin perjuicio de las causales de sanción a que haya lugar.

De igual forma, hágase del conocimiento de la parte denunciante que, en caso de encontrarse en desacuerdo con la presente determinación, le asiste el derecho de impugnarla por la vía del juicio de amparo que corresponda, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 120 de la *Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo* en concordancia con el Numeral Vigésimo Segundo de los Lineamientos que Establecen el Procedimiento de Denuncia por Incumplimiento o Falta de Actualización de la Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo.

Por lo anteriormente expuesto y debidamente fundado, se:

#### **RESUELVE**

**PRIMERO.** Se declara **FUNDADA** la *Denuncia* en contra del *Sujeto Obligado* y **se le ordena dar cumplimiento a lo señalado en el Considerando Quinto** de la presente resolución.

**SEGUNDO.** Elabórese la versión pública correspondiente y publíquese.

**TERCERO.** Notifíquese la presente Resolución por medio de oficio a las partes y adicionalmente publíquese mediante lista electrónica y en estrados y **CÚMPLASE.**

Así lo acordó, en Sesión Ordinaria celebrada el día 20 de diciembre de 2023, por **unanimidad de votos**, el Pleno del Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo, integrado por las Comisionadas y Comisionado que firman al calce, ante Juan Carlos Chávez Castañeda, Secretario Ejecutivo, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 30 de la *Ley de Transparencia*, para todos los efectos legales a que haya lugar.

  
**MAGDA EUGENIA DE JESÚS LOZANO OCMAN**  
**COMISIONADA PRESIDENTA**

  
**CLAUDETTE YANELL GONZÁLEZ ARELLANO**  
**COMISIONADA**

  
**JOSÉ ROBERTO AGUNDIS YERENA**  
**COMISIONADO**

  
**JUAN CARLOS CHÁVEZ CASTAÑEDA**  
**SECRETARIO EJECUTIVO**

