



**INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE  
QUINTANA ROO**

**DENUNCIA POR INCUMPLIMIENTO A LAS  
OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA**

**EXPEDIENTE:** CV/DOT/29-23/JRAY

**SUJETO OBLIGADO:** JUNTA DE ASISTENCIA  
SOCIAL PRIVADA DE QUINTANA ROO

**COMISIONADO PONENTE:** JOSÉ ROBERTO  
AGUNDIS YERENA

**PROYECTISTA:** LUIGELMI ALINA ROSADO  
TEYER

Chetumal, Quintana Roo a 13 de Noviembre de 2023<sup>1</sup>.

**Resolución** por la que los Comisionados del Pleno de este Instituto **ORDENAN la carga de la información requerida al Sujeto Obligado, Junta de Asistencia Social Privada de Quintana Roo**, con relación a la Denuncia de Incumplimiento de Obligaciones de Transparencia con número de folio **29/2023**, por las razones y motivos siguientes:

**ÍNDICE**

<b>GLOSARIO</b> .....	2
<b>ANTECEDENTES</b> .....	2
I.    Denuncia .....	2
II.   Trámite de la Denuncia .....	2
<b>CONSIDERANDOS</b> .....	3
<b>PRIMERO. Competencia</b> .....	3
<b>SEGUNDO. Causales de improcedencia</b> .....	3
<b>TERCERO. Razones o motivos de inconformidad del denunciante y pruebas</b> .....	3
<b>CUARTO. Estudio de fondo</b> .....	4
<b>QUINTO. Orden y cumplimiento</b> .....	8
<b>RESUELVE</b> .....	8

<sup>1</sup> Todas las fechas corresponden al año 2023, salvo mención en contrario.

## GLOSARIO

<b>Constitución Federal</b>	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
<b>Constitución Local</b>	Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo
<b>Denuncia</b>	Denuncia con número de Expediente CV/DOT/29-23/JRAY
<b>Instituto / Órgano Garante</b>	Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de Quintana Roo.
<b>Ley de Transparencia</b>	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo
<b>Lineamientos Técnicos Generales</b>	Lineamientos Técnicos Generales para la Publicación Homologación y Estandarización de la Información
<b>Lineamientos del Procedimiento de Denuncia</b>	Lineamientos que Establecen el Procedimiento de Denuncia por Incumplimiento o Falta de Actualización de las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo
<b>Plataforma / PNT</b>	Plataforma Nacional de Transparencia
<b>Revisión / Verificación</b>	Revisión virtual de cumplimiento de Obligaciones de Transparencia
<b>Sujeto Obligado</b>	Junta de Asistencia Social Privada de Quintana Roo

De las constancias obrantes en el expediente, así como de la narración de los hechos formulados en la presente Denuncia, se advierten los siguientes:

## ANTECEDENTES

### I. Denuncia.

**1.1 Presentación de la denuncia.** En fecha 17 de febrero, la parte denunciante presentó, vía internet, a través de la *Plataforma*, su inconformidad por la falta de



información en contra de la **JUNTA DE ASISTENCIA SOCIAL PRIVADA DE QUINTANA ROO**, registrada con el número de folio **29/2023**, señalando lo siguiente:

"...INCUMPLIENDO CON EL ACCESO A LA INFORMACIÓN, Y PUBLICACIÓN DE ELLA, CUANDO ES UNA OBLIGACIÓN DEL SUJETO OBLIGADO Y UN DERECHO DE LOS CIUDADANOS MEXICANOS. Y EJERCIENDO EL MI DERECHO QUE SE ESTABLECE EN Artículo 89. Cualquier persona podrá denunciar ante los Organismos garantes la falta de publicación de las obligaciones de transparencia previstas en los artículos 70 a 83 de esta Ley y demás disposiciones aplicables, en sus respectivos ámbitos de competencia. DE ACUERDO CON LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. Y Artículo 60. Las leyes en materia de transparencia y acceso a la información, en el orden federal y en las Entidades Federativas, establecerán la obligación de los sujetos obligados de poner a disposición de los particulares la información a que se refiere este Título en los sitios de Internet correspondientes de los sujetos obligados y a través de la Plataforma Nacional. FALTANDO AL Artículo 62. La información correspondiente a las obligaciones de transparencia deberá actualizarse por lo menos cada tres meses, salvo que en la presente Ley o en otra disposición normativa se establezca un plazo diverso. El Sistema Nacional emitirá los criterios para determinar el plazo mínimo que deberá permanecer disponible y accesible la información, atendiendo a las cualidades de la misma. La publicación de la información deberá indicar el sujeto obligado encargado de generarla, así como la fecha de su última actualización. Artículo 65. Los Organismos garantes y los sujetos obligados establecerán las medidas que faciliten el acceso y búsqueda de la información para personas con discapacidad y se procurará que la información publicada sea accesible de manera focalizada a personas que hablen alguna lengua indígena. Por lo que, por sí mismos o a través del Sistema Nacional, deberán promover y desarrollar de forma progresiva, políticas y programas tendientes a garantizar la accesibilidad de la información en la máxima medida posible. Se promoverá la homogeneidad y la estandarización de la información, a través de la emisión de lineamientos y de formatos por parte del Sistema Nacional. SE SOLICITA LA ORGANISMO GARANTE, AL SUJETO OBLIGADO LA INFORMACIÓN QUE LE COMPETE A SUBIRLA A LA BREVEDAD POSIBLE PARA QUE LOS CIUDADANOS PODAMOS ESTAR INFORMADOS..." (Sic)

## II. Trámite de la Denuncia.

**II.1 Turno.** De conformidad a los artículos 91, 92, 112, 113, y 117 de la Ley de Transparencia, mediante Acuerdo de Inicio de fecha 13 de marzo, se asignó al

suscrito ponente, la presente *Denuncia* ordenándose la *Revisión* correspondiente, la cual arrojó como resultado lo siguiente:

"...EL SUJETO OBLIGADO PUBLICA SU INFORMACION DE MANERA PARCIAL, EN VIRTUD DE QUE EL FORMATO "A" COMPLETA LOS TRES PRIMEROS TRIMESTRES, PERO NO PUBLICA EL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO. EN RELACION AL FORMATO "B" EL SUJETO OBLIGADO PUBLICA SU INFORMACION COMPLETA EN LOS TRES PRIMEROS TRIMESTRES, PERO NO PUBLICA EL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO..."

**II.2 Admisión.** Mediante Acuerdo de fecha 26 de mayo, se admitió la *Denuncia* a trámite, ordenándose emplazar al *Sujeto Obligado* en términos de lo establecido en los artículos 52, 53, 54 fracción XII, 64, 83, 91, 92, 112, 114 y 117 de la *Ley de Transparencia*.

En dicho Acuerdo se otorgó al *Sujeto Obligado* un plazo de tres días para remitir su informe con justificación con relación a la *Denuncia*, con el apercibimiento que, de no hacerlo en tiempo y forma, se tendrían por ciertos los hechos denunciados.

**II.3 Contestación del Sujeto Obligado.** El día 23 de junio, se dictó Acuerdo mediante el cual se hizo efectivo el apercibimiento señalado con anterioridad, teniéndose por **ciertos los hechos** denunciados, ordenándose la *Verificación* correspondiente.

**II.4 Cierre de instrucción.** El día 14 de agosto, con fundamento en lo establecido en las fracciones IV y VI del artículo 117 de la *Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo*, en relación con el Numeral Vigésimo Segundo de los *Lineamientos del Procedimiento de Denuncia*, el Comisionado Ponente declaró el cierre de instrucción del presente expediente de *Denuncia*.

## CONSIDERANDOS

### PRIMERO. Competencia.

El Pleno del *Instituto*, es competente para conocer y resolver el presente expediente de *Denuncia*, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 23, 24, 25, 29 fracciones I, II, XIX y XXIX, 112, 116, 117 y demás relativos aplicables, de la *Ley de Transparencia*.

### SEGUNDO. Causales de improcedencia.

Este Instituto determinó la procedencia de la *Denuncia*, por considerar que reunía los requisitos previstos en los artículos 113 y 114 de la *Ley de Transparencia*.



### TERCERO. Razones o motivos de inconformidad y Pruebas.

a) **Razones o motivos de inconformidad del denunciante.** Del análisis a la *Denuncia* presentada, se observa que el quejoso señala como razones o motivos de inconformidad, la falta de la información respecto de la fracción VIII del artículo 91 de la *Ley de Transparencia* en la *Plataforma* respecto al Ejercicio 2022.

b) **Respuesta del sujeto obligado.** El *Sujeto Obligado* no emitió respuesta alguna a las acusaciones que la parte denunciante interpuso en su contra, al no dar contestación al Informe Justificado que le fuera requerido.

### CUARTO. Estudio de fondo.

a) **Marco normativo.** El artículo 1º de la *Constitución Federal*, establece como fuente de reconocimiento de derechos humanos a la misma carta magna y a los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte; además, prevé la obligación de todas las autoridades, en el ámbito sus competencias, de promover, respetar y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad, adoptando siempre la interpretación más favorable al derecho humano de que se trate, lo que se conoce como principio *pro persona*.

De esta manera, el derecho de acceso a la información pública es un derecho humano, reconocido en nuestra carta magna que, en la parte que interesa (artículo 6, inciso A), fracción III), establece que toda persona, sin necesidad de acreditar interés alguno o justificar su utilización, tendrá acceso gratuito a la información pública, a sus datos personales o a la rectificación de éstos. Mismos principios y bases que recoge nuestra *Constitución Local* en su artículo 21.

Asimismo, en términos del artículo 52 de la *Ley de Transparencia*, cualquier autoridad, entidad, órgano y organismo de los Poderes **Ejecutivo**, Legislativo y Judicial, municipios, órganos autónomos, partidos políticos, fideicomisos y fondos públicos, así como cualquier persona física, moral o sindicato que reciba y ejerza recursos públicos o realice actos de autoridad en el Estado, son **sujetos obligados** a transparentar y **permitir el acceso a su información** y proteger los datos personales que obren en su poder.

De igual forma el diverso numeral 83 de la *Ley de Transparencia* establece que todos los **sujetos obligados** deberán poner a disposición de los particulares toda la información referente a sus **obligaciones de transparencia**, en sus respectivos portales de internet y a través de la *Plataforma*, de conformidad con los *Lineamientos Técnicos Generales*.


Para tal fin, este Órgano Colegiado considera necesario precisar que los sujetos obligados se responsabilizan de cumplir con los criterios de calidad y accesibilidad de la información que será publicada, a efecto de que sea confiable, oportuna, congruente, integral y actualizada.

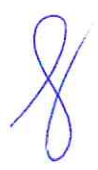
Lo anterior considerado es, en razón de lo consignado por la *Ley de Transparencia*, en el sentido de que las Unidades de Transparencia serán los enlaces entre los Sujetos Obligados y el solicitante; sus responsables serán designados por el Titular del Sujeto Obligado, de quién dependerá directamente; tendrán la función de recabar, publicar, difundir y actualizar la información respecto de las obligaciones de transparencia y verificar que la Áreas la actualicen periódicamente, conforme a la normatividad aplicable.

Es de ponderarse también, que de conformidad con lo que dispone el artículo 6 de la *Ley de Transparencia*, el derecho humano de acceso a la información pública será accesible a cualquier persona en los términos y condiciones que se establecen en la propia ley.

En ese mismo contexto el numeral 8 de la Ley invocada, contempla que todos los integrantes, así como el personal a su cargo, están obligados a respetar el ejercicio social del derecho humano de acceso a la información pública y para tal efecto deberán privilegiar el principio de máxima publicidad.

Los únicos límites al ejercicio de dicho derecho, que la Ley en comento prevén en sus numerales 134 y 137, es que la información sea considerada como reservada o confidencial.

 **b) Caso Concreto.** Como ha sido precisado en la presente *Resolución*, el ahora denunciante señala como razón o motivo de inconformidad, de manera esencial, la falta de la información por parte del *Sujeto Obligado* respecto del Ejercicio 2022, ~~en~~ la fracción VIII.

 Para tal efecto, resulta indispensable establecer, que de conformidad a los artículos 112, 113, 114, 116 y 117 de la *Ley de Transparencia*, el objeto del procedimiento de *Denuncia* radica en verificar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia por parte del *Sujeto Obligado* garantizando **la publicación de información**, y que ésta sea **accesible, confiable, verificable, veraz y oportuna**, de conformidad con los *Lineamientos Técnicos Generales*, atendiendo las necesidades del derecho de acceso a la información de toda persona.

 Aunado a lo anterior, debe decirse que el artículo 117 fracción IV de la Ley en la 



materia establece que, el *Instituto* podrá realizar verificaciones virtuales para allegarse de elementos que considere necesarios para resolver la *Denuncia*.

Es por ello, que en fecha 21 de abril se llevó a cabo la **Revisión** a la obligación de transparencia denunciada en la *Plataforma*, dando como resultado que: *El Sujeto Obligado presenta publicada la información, que le fue denunciado, de manera parcial, ya que cumple con su obligación los tres primeros trimestre en los dos formatos, incumpliendo con su obligación relativo al cuarto trimestre, quedando así de manifiesto el incumplimiento.*

Ante tal situación, se dictó el respectivo Acuerdo de Admisión en fecha 26 de mayo, al cual el *Sujeto Obligado* no dio respuesta alguna con relación a la *Denuncia* en su contra, declarándose mediante Acuerdo de fecha 23 de junio **ciertos los hechos** que se le imputaron, ordenándose la **Verificación** correspondiente la cual dió como resultado que: **ART. 91. FRACC. VIII.- FORMATO "A".- SE PROCEDIO A REALIZAR LA VERIFICACION,DANDO COMO RESULTADO, QUE TIENE PUBLICADA SU INFORMACION, DE MANERA PARCIAL, EN VIRTUD QUE SOLO PUBLICA LOS TRES PRIMEROS TRMESTRE, PERO NO TIENE PUBLICADO EL CUARTO TRIMESTRE DEL 2022. FORMATO "B".- EL SUJETO OBLIGADO CUMPLE DE MANERA PARCIAL, EN VIRTUD DE QUE SOLAMENTE PUBLICA SU INFORMACION EN LOS TER PRIMEROS TRIMESTRES, SIN PUBLICAR EL CUARTO.**

Es importante hacer notar que en el primer tiempo (revisión inicial) quedo de manifiesto que el *Sujeto Obligado* tenía publicada la información que le fue denunciada de manera parcial, y a partir de que tiene conocimiento a través de las notificaciones realizadas que hace caso omiso para realiza la carga de la información del cuarto trimestre, por lo que en el segundo tiempo se puede comprobar que continúa incumpliendo con su obligación.

Por consiguiente, de lo anteriormente vertido este Órgano Garante le concede valor probatorio a la *Revisión* y *Verificación* realizadas, y en consecuencia determina que la **Denuncia** por incumplimiento de obligaciones de transparencia interpuesta en contra del *Sujeto Obligado* **es procedente**, en virtud de que tiene publicada de manera parcial en la *Plataforma* la información de la fracción **VIII** del artículo 91 de la *Ley de Transparencia* relativa al **Ejercicio 2022**, toda vez que de conformidad con lo dispuesto por los *Lineamientos Técnicos Generales* el periodo de conservación de la información respecto de la mencionada fracción es del ejercicio en curso y la correspondiente al ejercicio anterior.

Así es dable llegar a la conclusión de que el *Sujeto Obligado* **deberá** llevar a cabo

la **publicación y actualización** de su información respecto a la fracción y periodo antes señalados, cumpliendo con los criterios de calidad y accesibilidad de conformidad con las Políticas Generales consagradas en el numeral Quinto fracciones I y II de los *Lineamientos Técnicos Generales*, así como de mantener homogénea la información de su **Portal de Internet** y en la **Plataforma** tal y como lo establece el artículo 83 de la *Ley de Transparencia*.

Ahora bien, de conformidad a lo señalado en la verificación realizada con fecha 7 de agosto, mediante el cual el verificador señaló que la **fracción VIII (en sus dos formatos) del artículo 91**, presentan información relativa a los tres primeros trimestres del ejercicio denunciado, **se declaran QUE HA DADO CUMPLIMIENTO**, en virtud de haber cumplido el Sujeto Obligado con su publicación.

En consecuencia, de lo anterior, es de ordenarse y **SE ORDENA** al *Sujeto Obligado* el cumplimiento de la actualización, publicación y conservación de la información relativa a la fracción **VIII (formatos a y b)** del artículo 91, correspondiente al **Cuarto Trimestre del 2022** de conformidad con lo establecido por el artículo 87 de la *Ley de Transparencia* y el Numeral Cuarto fracción IV de las Políticas Generales que Orientarán la Publicidad y Actualización de la Información que Generen los Sujetos Obligados plasmado en los *Lineamientos Técnicos Generales*.

Asimismo, resulta imperativo para el *Sujeto Obligado*, actualizar, por lo menos **cada tres meses**, la información correspondiente a las obligaciones de transparencia, salvo que en la *Ley de Transparencia* o los *Lineamientos Técnicos Generales* se establezca un plazo diverso.

En tal sentido, poner a disposición la información pública a través de las obligaciones de transparencia es dar cumplimiento a los fines contemplados por la Ley de la materia, que establece que los sujetos obligados deberán observar los principios de transparencia y publicidad de sus actos respetando el derecho al libre acceso a la información pública.

Lo anterior, también cuenta con sustento en los *Lineamientos Técnicos Generales* al establecer los periodos de actualización de cada uno de los rubros de información y el plazo mínimo que deberá permanecer disponible y accesible en el Portal de Internet y en la *Plataforma*, están especificados en cada obligación de transparencia y se concentran en la Tabla de Actualización y de Conservación de la información pública derivada de las obligaciones de transparencia que, como anexo, forma parte del mencionado ordenamiento legal.



Aunado a lo anterior, de conformidad al artículo **54, fracciones X y XII** de la *Ley de Transparencia* establece como obligaciones de los Sujetos Obligados las siguientes:

**X.** Fomentar el uso de tecnologías de la información para garantizar la transparencia, el derecho de acceso a la información y la accesibilidad a estos y **XII.** Publicar y mantener actualizada la información relativa a las obligaciones de transparencia.

Es en atención a lo anteriormente razonado y fundado que la Comisionada y Comisionados integrantes de este *Órgano Garante*, estiman que las razones o motivos de inconformidad hechos valer por la parte denunciante resultan **FUNDADOS**.

#### **QUINTO. Orden y cumplimiento.**

**a) Efectos.** En atención a lo señalado en el Considerando CUARTO de la presente resolución y con fundamento en el artículo 117 fracciones VI, VII y VIII de la *Ley de Transparencia*, es que resulta procedente declarar **FUNDADA** la *Denuncia* en contra del *Sujeto Obligado*, **JUNTA DE ASISTENCIA SOCIAL PRIVADA DE QUINTANA ROO** y, por lo tanto:

- **Se ORDENA a dicho Sujeto Obligado el cumplimiento de la actualización y publicación de la información relativa a la fracción VIII en sus dos formatos, relativo al artículo 91, correspondiente al Cuarto Trimestre del Ejercicio 2022, de conformidad con lo establecido por el artículo 87 de la Ley de Transparencia y el Numeral Cuarto fracción IV de las Políticas Generales que Orientarán la Publicidad y Actualización de la Información que Generen los Sujetos Obligados plasmado en los Lineamientos Técnicos Generales.**

**b) Plazos.** En aplicación del artículo 117 fracción VIII de la *Ley de Transparencia* se concede al *Sujeto Obligado*, a través de su Titular de la Unidad de Transparencia, un plazo de **QUINCE DÍAS HÁBILES**, contados a partir del día siguiente a aquel en que surta efectos la notificación de la presente *resolución*, para que cumpla con lo ordenado.

Igualmente, dígasele al *Sujeto Obligado* que dentro del plazo de **TRES DÍAS HÁBILES**, contados a partir del día siguiente a aquel en que cumplimente lo ordenado en el párrafo anterior, deberá remitir a la Dirección de Verificación de Obligaciones de Transparencia y Denuncias de este *Instituto*, al correo [seguimiento\\_resolucionesot@idaipqroo.org.mx](mailto:seguimiento_resolucionesot@idaipqroo.org.mx), las constancias que acrediten el cumplimiento de lo ordenado en la presente resolución.

De lo anterior, es de tomarse en consideración que, **de subsistir el incumplimiento** a la presente resolución, este Órgano Garante, en términos del artículo 110 con relación a los diversos 192 y 195 de la *Ley de Transparencia*, podrá imponer alguna de las **medidas de apremio**, sin perjuicio de las causales de sanción a que haya lugar.

De igual forma, hágase del conocimiento de la parte denunciante que, en caso de encontrarse en desacuerdo con la presente determinación, le asiste el derecho de impugnarla por la vía del juicio de amparo que corresponda, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 120 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo en concordancia con el Numeral Vigésimo Segundo de los Lineamientos que Establecen el Procedimiento de Denuncia por Incumplimiento o Falta de Actualización de la Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo.

Por lo anteriormente expuesto y debidamente fundado, se:

## RESUELVE

**PRIMERO.** Se declara **FUNDADA** la *Denuncia* en contra del *Sujeto Obligado* y **se le ordena dar cumplimiento a lo señalado en el Considerando Quinto** de la presente resolución.

**SEGUNDO.** Elabórese la versión pública correspondiente y publíquese; una vez hecho lo anterior, archívese este expediente como asunto totalmente concluido.

**TERCERO.** Notifíquese la presente Resolución por medio de oficio a las partes y adicionalmente publíquese mediante lista electrónica y en estrados y **CÚMPLASE.**

Así lo acordó, en Sesión Ordinaria celebrada el día 13 de Noviembre de 2023, por **unanidad de votos**, el Pleno del Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo, integrado por las Comisionadas y



Comisionado que firman al calce, ante Juan Carlos Chávez Castañeda, Secretario Ejecutivo, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 30 de la Ley de Transparencia, para todos los efectos legales a que haya lugar.

**MAGDA EUGENIA DE JESÚS LOZANO OCMAN**  
**COMISIONADA PRESIDENTA**



**CLAUDETTE YANELL GONZÁLEZ ARELLANO**  
**COMISIONADA**

**JOSÉ ROBERTO AGUNDIS YERENA**  
**COMISIONADO**

**JUAN CARLOS CHÁVEZ CASTAÑEDA**  
**SECRETARIO EJECUTIVO**

